

10分鐘內
完成！

網路零售業 資安防護作業 檢核表

中小型電商業者



CHECK:

您能對最新的趨勢
做出反應嗎？

威脅和攻擊的變化



針對性的攻擊



勒索軟體攻擊



密碼列表攻擊

IT環境的變化



雲端服務



IoT設備



手機行動裝置

您可以在**10**分鐘內完成！
資訊安全內部診斷

在變得無法挽回之前，
確認貴公司的資訊安全狀況



診斷問卷調查



第1部分 基本措施

題 目	執行狀態			
	已實施	部分實施	尚未實施	不清楚
1 主機與個人電腦和手機等資訊設備的作業系統和應用軟體始終保持在最新狀態（最新版本）。	4	2	0	-1
2 在主機與個人電腦和手機等資訊設備上安裝了防毒軟體並將病毒碼更新，以保持在最新狀態（最新版本）。	4	2	0	-1
3 資訊設備是否設定了難以破解的「長度」和「複雜度」之密碼？	4	2	0	-1
4 是否對公司重要資訊（如客戶資料／交易資訊...等）有適當的存取權限管制？	4	2	0	-1
5 公司是否對資訊安全新的威脅和攻擊方法等訊息，設定蒐集並在內部分享管理流程與擬定管理對策？	4	2	0	-1

第2部分 管理員工措施

題 目	執行狀態			
	已實施	部分實施	尚未實施	不清楚
6 是否知道電子郵件內之附件和電子郵件本文中的URL（超連結）是會造成資訊設備感染病毒？	4	2	0	-1
7 是否知道並落實執行，發送電子郵件和傳真時的保護措施與正確作業程序以防止出錯？	4	2	0	-1
8 是否將重要資訊寫在附件中而不是寫在電子郵件正文中並用密碼保護附件？	4	2	0	-1
9 無線網路是否採取保護措施，例如利用設置適當的加密方法以安全使用無線網路？	4	2	0	-1

第2部分 管理員工措施

題 目	執行狀態			
	已實施	部分實施	尚未實施	不清楚
10 使用網際網路是否採取保護措施應，例如安裝適當的防護軟體以防止感染網路病毒和社群網路侵害等問題？	4	2	0	-1
11 是否對主機與個人電腦和手機等資訊設備，之重要資訊的文件和電子檔案，執行備份作業，以防止主機與個人電腦和手機等資訊設備，因被病毒感染、故障或錯誤操作而損壞重要資料？	4	2	0	-1
12 為了防止被盜或失竊或洩露，是否將包含重要資訊的文件和電子檔案、電子媒體等，儲存放在安全區域或上鎖資料櫃中，而不是將它們擺放在辦公桌上？	4	2	0	-1
13 當使用包含重要資訊的文件和電子檔案、電子媒體時，是否採取了防止被盜或失竊或洩露的措施？	4	2	0	-1
14 當暫時離開辦公桌時，是否採取防止偷看電腦屏幕或執行任意操作的保護措施？	4	2	0	-1
15 除了相關人員之外，是否限制進入辦公室？	4	2	0	-1
16 離開辦公室時，對重要資訊的文件和電子檔案、電子媒體是否採取上鎖和存放安全區域等防盜、防洩露之保護措施？	4	2	0	-1
17 辦公室無人值班留守時，是否採取防止忘記上鎖之保護措施？	4	2	0	-1
18 重要資訊的文件和電子檔案、電子媒體（USB／硬碟／光碟片...），在銷毀時是否使其不可恢復的破壞方式？	4	2	0	-1



第3部分 管理組織措施

題 目	執行狀態			
	已實施	部分實施	尚未實施	不清楚
19 是否讓員工了解資訊安全、客戶資料保密並遵守不洩露在業務過程中得到或知悉的資訊等要求規則？	4	2	0	-1
20 是否對員工進行資訊安全教育或提示？	4	2	0	-1
21 是否對員工闡明在進行業務作業時，使用個人（客戶）資訊、操作資訊設施與網路服務的資訊安全保護措施？	4	2	0	-1
22 與業務合作夥伴簽訂涉及客戶資料、重要資料傳輸或應用軟體開發維護的合約時，其內容是否包含保密條款與資訊安全要求條款？	4	2	0	-1
23 選擇用於雲端服務與應用軟體開發維護和網站運營等委外服務，是否在考慮法令法規、資訊安全性和可靠性的風險影響？	4	2	0	-1
24 是否對緊急情況做準備，例如建立資訊安全事故時的應變反應程序及緊急客戶通知作業程序...等？	4	2	0	-1
25 是否制定了資訊安全措施的規則（如上述1至24）並明確告知員工？	4	2	0	-1
小計				
總積分				

問卷診斷後，請考慮對策，若需協助或進一步資訊，請聯絡：

財團法人資訊工業策進會 資安科技研究所

☎ 02-6607-8900