

文件編號	ISMSD-011-02	無相應計畫應變處理原則	文件類別	內部使用
版次	V1.0		流水號	YYY-XXXX

類別	原則
應變處理原則	確保生命安全、降低傷亡為首要的原則。
復原處理原則	業務相關人員因故無法執行關鍵業務，由其他同性質人員立即接手，由替代人員依據標準作業流程及程序作業，必要時可請求廠商或其他單位或機關支援。 需長時間才能重建或回復至正常作業狀態，應建立暫時性的場所。 設備的故障影響公司作業的正常運作時，如有備品應立即更換，或由設備負責人之權責單位立即聯絡廠商前來協助處理。 作業所需無法復原之設備，應辦理緊急採購簽案。
工作區域封鎖處理原則	如發生工作區域封鎖，可移動人員於未遭封鎖之其他工作區域執行業務。 於工作區域封鎖時，進行人力調度安排。 平時應定期演練或推演人員調度，確保人員調度機制可正確運作。
停電處理原則	緊急狀況啟動發電機時，應定時檢查發電機運作情形，並於必要時派員於定點監控油量。 備援電力不足時，依序進行系統關機程序。 無不斷電系統保護的硬體設備，人員必須關閉所有機器設備的電源，以防止電源恢復時電壓過高，待電源恢復穩定後，再打開機器設備之電源，以保護電腦硬體或週邊設備。
地震處理原則	就近尋求掩護。 打開大門，關閉電源並遠離玻璃，避免遭受掉落物品擊中。 逃生前應確認逃生路線之安全性，不可搭乘電梯。 聞到瓦斯的氣味，隨即離開大樓。 電線發生短路，應立即切斷主要電源。 水管受損，關掉主要的活門，並依水患或漏水處理原則。
水患或漏水處理原則	先關閉水患範圍之設備電源並檢視淹漏水狀況及設備受損情況，並通知相關單位，以進行緊急處理。 注意勿接近破損或泡水的電線。
颱風處理原則	安排人員值班與現場人員撤退。 緊閉門窗，注意漏、淹水情形。 備妥緊急照明設備。 備妥通訊中斷替代溝通管道。 注意留守人員的安全。
火災處理原則	通報警消協助處理。 逃生前應確認逃生路線之安全性。 不可貿然進入火場。 火勢於可控制之狀況下，應就地使用消防設備進行撲滅。 人員應協助受傷同仁施予急救與送醫。

備註：所遭遇之業務中斷情境，若無相應計畫或計畫內容並未說明，得參考本原則應變。