

我們與詐騙的距離

報告單位：內政部警政署刑事警察局

偵查員黃泰詠

108年9月10日

壹、前言

我們與惡的距離

就在那頭的電話



接獲疑似詐騙電話，記得保持冷靜、小心查證
反詐騙歡迎撥打165免費專線詢問

Photo by Ant & Carrie Coleman
#呼叫米球 與善製作 #版權沒有

貳、解除分期付款

詐騙手法

ATM解除分期詐騙 2 階段轉接手法

1線 假冒電商業者客服



謊稱民眾
訂單或會
員等級設
定錯誤，
造成重覆
扣款。



要求民眾
唸出提款
卡或信用
卡上的客
服電話，
表示會協
助聯絡處
理。



2線 假冒銀行或郵局客服

竄改來電
顯示號碼
為銀行電
話，要求
民眾至AT
M操作。



先提供錯
誤帳號讓
民眾操作
失敗，解
除民眾防
備心。



要求民眾
輸入訂單
號碼跟解
除代碼(其
實是匯出
帳號跟匯
出金額)，
誘使民眾
匯款。



謊稱民眾
操作不當
造成帳戶
異常，需
把戶內餘
額領出，
以ATM現
金存款方
式存入指
定「安全
帳戶」。

竊取民眾
購物資訊

假借賣場
篡改來電

謊稱作業
疏失

誤設成分
期付款、
12筆訂
單、VIP

詢問銀行
客服電話

假借銀行
客服篡改
來電

要求至AT
M操作退
款或購買
遊戲點數

詐騙手法

問：據你所敘述內容，你有無上網購物？於何時網購？其網購平台賣場（賣家）名稱、賣家網路帳號（拍賣代號）、購買商品、金額、付款方式、取貨方式為何？

答：我約於 106 年 04 月 20 日 20 時許在 [REDACTED] 網站，購買品名：[REDACTED]、金額：[REDACTED]、購買方式：[REDACTED]，但是當時未付款成功，因為我刷簿子，並沒有該筆刷卡紀錄

問：歹徒於電話中所述網購資料與你上網購物是否相符？

答：歹徒清楚知道我在 [REDACTED] 購物，購買品名：[REDACTED]、金額：[REDACTED]，但我當時有告知我好像沒有付款成功，但對方表示有這筆消費紀錄。

可能原因分析

一

- 業者網路資訊安全恐有漏洞，導致個資外洩

二

- 歹徒隨機挑選攻擊目標，業者因應時間不足

三

- 物流管道多樣，從業人員素質參差不齊恐個資外洩原因之一

四

- 民眾欠缺防詐意識

效益評估

以之前的個案為例，觀察至106年上半年A業者被害發生數趨勢，105年1月及4月份曾有200餘件之高峰，之後略趨穩定，直至106年1月再度發生100餘件、3月份發生近300件，顯示該賣場客戶資料隨時仍有遭歹徒竊取之可能。

106年3月自發現該賣場詐騙被害案件數有急遽升高趨勢，即與業者保持聯繫，惟經於官方網頁放置反詐騙文宣及發送21萬封會員通知信後，被害發生數仍未下降。究其原因，疑電子商務業者寄送電子報或會員通知信過於頻繁，民眾多將上開信件直接移至垃圾信件區，甚至直接封鎖來自電商業者之信件，致使未能充分發揮提醒功能，效果不彰。

效益評估

為遏止被害案件數發生，並強化民眾防詐意識，本局於106年3月18日發布新聞稿並接受媒體採訪；再於3月22日邀集相關單位及業者共同研商因應對策，提供本局參考建議事項，請業者補強現行宣導措施不足處；另業者亦於3月23日啟用新版購物網頁，民眾於加入會員或使用到店取貨服務，均無須提供手機號碼，迄今觀察相關因應對策已漸收成效。

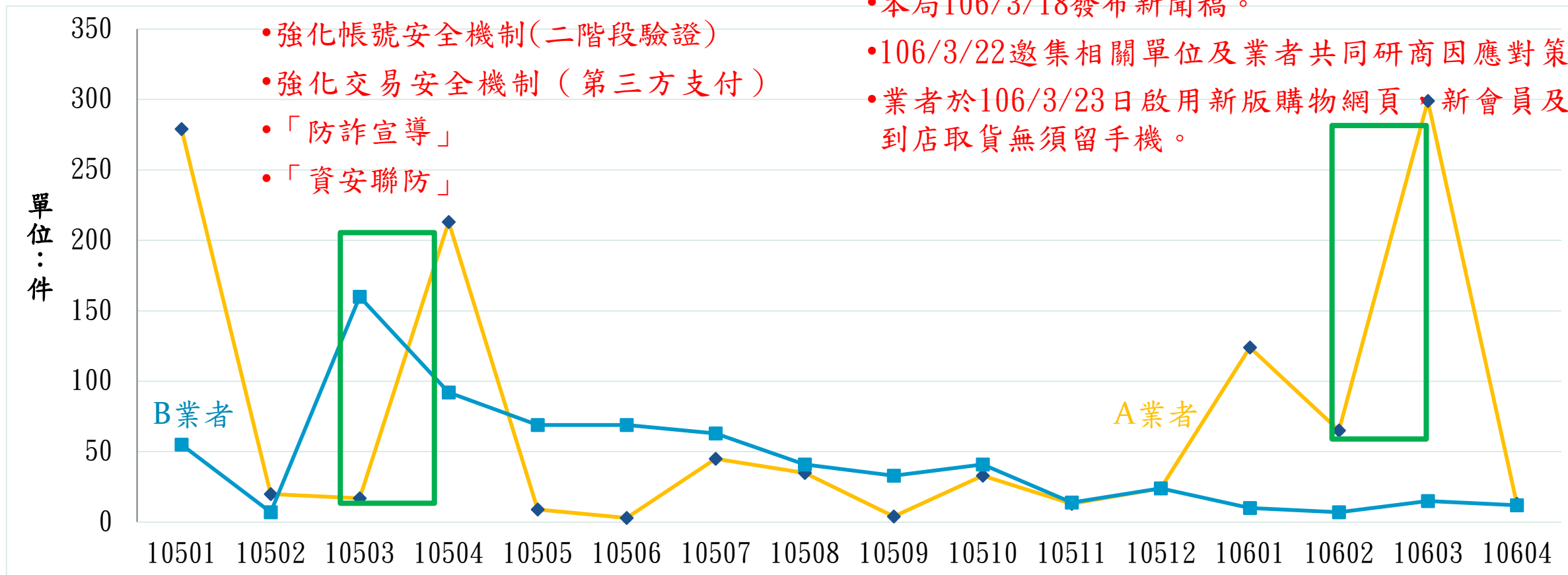
效益評估

B業者

- 強化帳號安全機制(二階段驗證)
- 強化交易安全機制(第三方支付)
- 「防詐宣導」
- 「資安聯防」

A業者

- 本局106/3/18發布新聞稿。
- 106/3/22邀集相關單位及業者共同研商因應對策。
- 業者於106/3/23日啟用新版購物網頁，新會員及到店取貨無須留手機。



建議事項

電子商務業者防制詐欺作為自檢表

| 建議項目 | | 自評內容 | |
|--------------|---|------|-----|
| | | 符合 | 未符合 |
| 官方網頁首頁及會員登入處 | 官方網頁明顯處加註反詐騙警語 | | |
| | 設置全版面彈跳視窗 | | |
| | 官網加註客服專線、客服時間與客服電子郵件信箱 | | |
| | 設置反詐騙宣導專頁會員 | | |
| | 會員登入處加註反詐騙警語 | | |
| | 結帳後，以彈跳視窗顯示提醒標語(需等待 5 至 10 秒點選確定) | | |
| | 網頁加註 165 各項宣導管道資訊(網址或 QR Code)，提供更多防詐資訊 | | |
| | 網站置放防詐宣導懶人包漫畫或宣導圖文 | | |

建議事項

電子商務業者防制詐欺作為自檢表

| 建議項目 | | 自評內容 | |
|------|--|------|-----|
| | | 符合 | 未符合 |
| 其他措施 | 針對會員發送反詐騙簡訊與電子郵件提醒 | | |
| | 發送反詐騙會員通知信或電子報 | | |
| | 貨品包裝（紙箱）印製反詐騙宣導警語 | | |
| | 適時發布新聞（澄清）稿 | | |
| | 延長客服時間至 22 時或錄製防詐騙客服語音置於第一層選單 | | |
| | 交易完成後，於交易完成通知簡訊或電子郵件，簡訊標註反詐騙宣導警語，電子郵件除標註反詐騙警語，並放置防詐騙案例 | | |
| | 利用手機 APP 推播功能提醒消費者 | | |
| | 利用其他平臺推送反詐宣導（LINE、FB、IG、TWITTER、自家 APP 等） | | |
| | 採用到店取貨方式，顧客無須留手機 | | |
| | 個資隱蔽（於商品出貨後移除消費者手機聯繫資料或隱蔽聯繫方式） | | |
| | 將顧客訂單「手機」與「個人資料」資訊另外置放儲存，固定時間進行員工電腦掃毒 | | |

建議事項

1

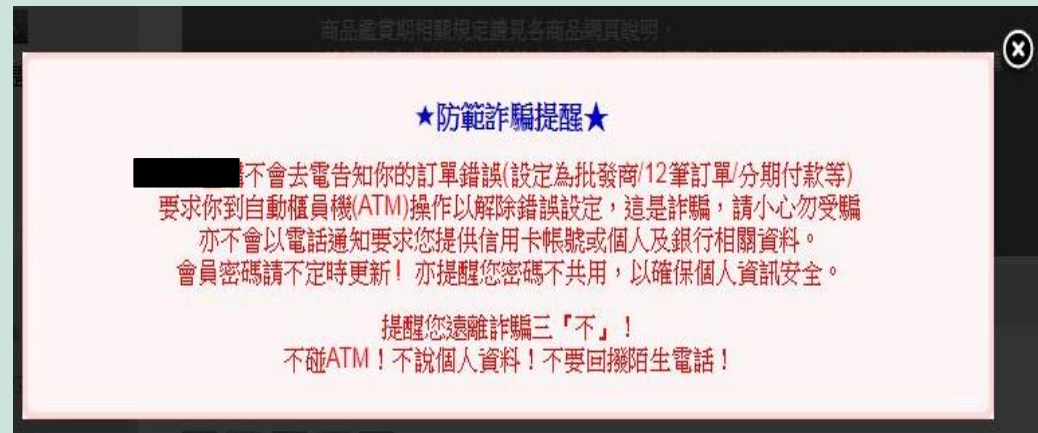
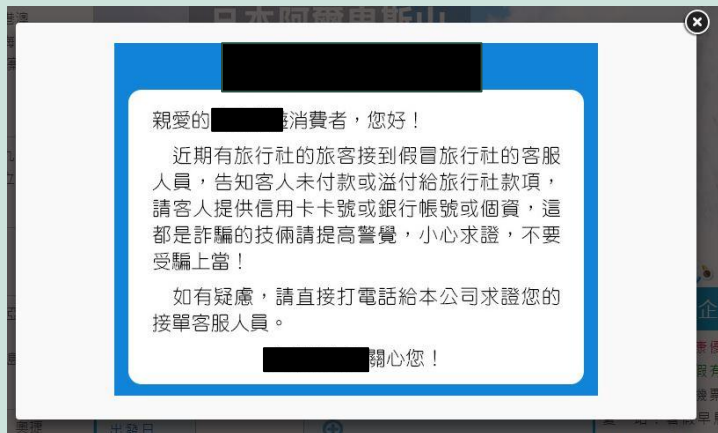
官方網頁明顯處加註
反詐騙警語



提醒您，如有人以[redacted]業務人員，來電告知訂單有誤、重複訂購、重複扣款或分期有誤等，請勿立即操作ATM，並求證您的業務人員。防詐騙須知

2

設置全版面彈跳視窗
(宣導漫畫取代文字)



建議事項

3

會員登入處加註反詐騙警語

The screenshot shows the Shopping99 login interface. At the top, it says '登入 LOGIN' with a close button. There are two main login methods: '使用 [redacted] 帳號登入' (Use [redacted] account to login) and '使用Facebook帳號登入' (Use Facebook account to login). The first method includes fields for 'E-mail' and '密碼' (Password), with a '登入' (Login) button below. The second method includes buttons for 'facebook 帳號登入' and 'Google 帳號登入'. At the bottom, there is a red banner with the text: '提醒您,提高警覺,嚴防詐騙! SHOPPING99不會主動要求您操作ATM提款機各項設定。如有疑慮,請洽客服: +886-2-77286999'.



The screenshot shows the Shopping99 login interface. It has fields for '帳號/E-Mail', '密碼', and '驗證碼' (Verification code). The verification code field shows '2608' and a '更新驗證碼' (Refresh verification code) link. Below the fields is a '會員登入' (Member Login) button. At the bottom, there is a link: '忘了帳號密碼 | 還不是會員? 加入會員'.

1聽/2掛/3查

絕不會以任何理由, 要求您操作ATM提款機和取消分期設定! 若有任何疑慮, 可直接與165警政專線或客服專線: 02-2364-9989聯繫查證。

4

結帳後, 以彈跳視窗顯示提醒標語

The screenshot shows a post-purchase reminder window. It starts with a title '貼心提醒您' (Warm reminder to you). Below it, there are several lines of text: '遠離詐騙三『不』! 不登ATM! 不說個人資料! 不回撥陌生電話!', '請注意! 以下情況都是詐騙!', and a list of common fraud scenarios: '• 訂單認錯: 訂單金額有誤、設成分期每月扣款、重複訂購多筆', '• 宅配或超商出錯: 簽收單簽成簽帳單、條碼刷錯、重複扣款', '歹徒會以更改訂單、要退費給您為由, 要求您操作ATM, 這些都是詐騙手法。', '也提醒您, 切勿接受賣家私下交易, 以確保您的交易受到保障!', '• 加入賣家Line帳號後未於平台交易、轉帳至賣家個人帳戶、非經郵局送達的貨到付款、超商取貨付款的取貨簡訊未顯示Yahoo奇摩拍賣等等, 皆屬私下交易。', and '若有問題歡迎您聯繫客服查證!'. At the bottom, there is a blue button that says '我瞭解了, 不會被騙的!'.



建議事項

一、建議電子商務業者防制詐欺作為自評表

5

針對會員發送反詐騙提醒簡訊

親愛的[]消費者，您好，近期偶有詐騙集團假冒[]客服人員，來電告知您「訂單錯誤」（例如：謊稱為「可樂網」人員、訂單變「團購客戶」、重複訂購、信用卡重複扣款、設定分期付款等），並要求您至自動櫃員機（ATM）操作（甚至只是查餘額），以解除錯誤設定。詐騙集團人員來電號碼開頭均有「+」號，請提高警覺，切勿受騙！如對訂單有疑義，請連繫您的接單客服人員，或撥165反詐騙專線諮詢，謝謝。[]關心您
106年4月14日。此為系統傳送，請勿直接回覆。



親愛的[]會員您好，近期偶有詐騙集團假冒[]同仁來電以各種擬真手法進行詐騙，提醒您，本公司不會以電話要求提供信用卡資料或要求至ATM轉帳或查詢餘額等，若遇上述可疑狀況，請即撥打本公司您的報名客服人員求證或撥165反詐欺專線。
「請特別留意下班後或假日的可疑來電，提高警覺，切勿受騙」…[]關心您

【[]反詐騙提醒】來電顯示有「+」號通常是詐騙電話！舉凡通知重複報名、扣款、退款等，要求操作ATM或購買點數，也是詐騙電話。請立即掛斷！

6

發送反詐騙會員通知信或電子報

若您無法閱讀此信，請點這裡 >>>

《會員防詐騙說明》

為防止不肖詐騙集團，以「假冒[]客服人員」或「假冒銀行客服人員」，詐騙消費者財物造成您的損失，請您特別小心防範！
雄獅旅遊提醒您，「雄獅旅遊絕不會以任何理由或方式，要求消費者於電話中提供信用卡資料或銀行帳號資料，或要求消費者將信用卡資料或銀行帳號資料交付給任何第三人或銀行等說詞。」務必留意及防範以下可疑之詐騙手法：

- 請注意!! 以下均為常見的詐騙手法，切勿上當受騙：
- 1、謊稱「重複刷卡」
 - 2、謊稱「刷卡金額錯誤」
 - 3、謊稱「商品優惠」或「團購促銷」
 - 4、謊稱「機票」或「飯店」訂購錯誤或謊稱「多次重複訂購」
 - 5、謊稱將「取消訂單」或「取消機票」
 - 6、謊稱旅客資料外洩或錯誤

===== 反詐騙！[]提醒您「2不1求證」

- =====
- ★不操作ATM— ATM並沒有解除分期付款的選項。
 - ★不透露信用卡資料— 請勿隨意透露信用卡號與到期日。
 - ★求證相關單位— 懷疑來電者身份，請撥警政署防詐騙專線165查證。
- =====

建議事項

7

貨品包裝（紙箱）印製反詐騙宣導警語



8

適時發布新聞（澄清）稿



建議事項

9

清楚標明客服方式
(延長客服至22時)
(客服語音反詐宣導)



10

利用其他平臺推送反
詐宣導 (LINE、FB)



建議事項

11

採用到店取貨方式，
無須留手機

個人資料隱蔽(於商品出貨後
移除消費者手機聯繫資料或隱蔽
聯繫方式)

| | |
|--|--|
| *收件人： | <input type="text"/> |
| 取貨店別： | >>選擇取貨門市 >>使用電子地圖： <input type="text" value="cvsmap"/> |
| 因應資安考量，即日起將不再保留電話及發簡訊，僅以E-Mail通知。訂單出貨狀況可至【查訂單】中查詢。 | |
| *電子郵件： | <input type="text"/> |

個人資料保護法第十二條（1041230 全文修正）

公務機關或非公務機關違反本法規定，致個人資料被竊取、洩漏、竄改或其他侵害者，應查明後以適當方式通知當事人。

建議事項



小心!!

**電話詐騙
重要提醒聲明!**

重要訊息

近來詐騙猖獗，多益測驗 / 托福測驗不會以電話要求考生操作ATM變更付款程序，敬請小心查證。

測驗公告

近日有考生陸續接獲詐騙電話，號碼多為+號開頭，自稱為[]人員，謊稱考生有重複報名或付款失敗，將協助退費或取消交易，並詢問考生銀行/郵局客服電話，於稍後再假冒銀行/郵局客服人員來電指示考生操作ATM，誘騙考生轉帳或提款後存入詐騙集團帳戶，請考生切勿理會。

在此嚴加強調，在您完成報名、繳費程序之後，[]測驗不會以電話要求考生操作ATM進行轉帳或重新設定、變更付款條件及程序、要求您設定分期付款，本中心已報警處理，若有接到類似電話，請立即來電(02)2701-7333向客服詢問或透過官方網頁查詢測驗報名進度。

[]測驗於客服服務時間內，考生如有任何疑問，可打客服專線 02-27017333

服務時間：周一～周五 上午09:00～12:30 下午13:30～17:30

國定假日及假日非服務時間，可先透過客服信箱反應，多益測驗 / 托福測驗將於服務時間內盡快回覆。

貼心小提醒：更多防詐騙資訊與常見詐騙手法，可參考刑事局165官網(<https://www.165.gov.tw/>)、刑事局165臉書(<https://www.facebook.com/165bear/>)、CIB局長室臉書(<https://www.facebook.com/cibcom001/>)

[]測驗
客服組 敬上

! 謹防詐騙

[進入165防詐騙網站>>](#)

若您接到 +開頭的電話就算顯示是我們的電話請務必小心是詐騙集團來電。詐騙集團經常都在下班後來電，若有疑問請立即撥打 165防詐騙專線尋求幫助！

客服不會跟您要求您的個人資料，如：信用卡卡號、密碼、存摺帳號，也不會要求您去ATM做任何取消或更改的動作。

警政署警政服務APP



ios版本



Android版本

165 反詐騙官網



165 反詐騙宣導臉書



165 反詐騙宣導 LINE



建議事項



因為員工疏忽誤設
您的訂單為12期
分期，請至ATM操
作解除設定.....

小心別上當！
賣場不會要求操作ATM解除分期！



👍 讚 💬 留言 ➦ 分享

👍🤔😞 261

依時間排列 ▾

1 次分享

■■■■ 謝謝小編用心，辛苦了！

讚 · 回覆 · 1 · 8月1日 10:26

昨天才把一個詐騙的逼到狂譙髒話😂

讚 · 回覆 · 8月1日 23:19

可惜錯過一個凍結帳戶的機會哈哈

讚 · 回覆 · 8月2日 15:14

接三通了😂😂 跟他說還一直裝傻

讚 · 回覆 · 8月2日 20:00 · 已編輯

剛剛接了一通詐騙電話!幸好發現怪怪的，趕緊上來查看，謝謝小編

■ 噴

讚 · 回覆 · 8月2日 21:08

刚刚接到了😂

讚 · 回覆 · 8月2日 22:39

真的差點

讚 · 回覆 · 1 · 8月6日 5:14

建議事項

The screenshot shows the 'OO賣場' website interface. At the top, there's a navigation bar with links like '許騙手法大公開', '會員登入', and a search bar. Below this is a red banner with a warning: '請注意!本賣場客服人員不會致電要求前往操作ATM解除任何設定,如接獲類似電話,一定是詐騙,請立即掛斷!'. To the left is a sidebar with product categories like '電腦週邊', '行動電源', etc. The main content area features a '反詐騙訊息公告' (Anti-Fraud Information Notice) with text about a scam involving ATM settings. To the right of the notice are images of a printer and a product box. At the bottom, there's a footer with contact information for the customer service line, email, and hours.

4. 設置反詐騙宣導專頁

1. 官方網頁明顯處加註反詐騙警語

2. 設置全版面彈跳視窗

3. 網頁標明客服專線及客服時間

11. 延長客服至22時

親愛的消費者您好:
如接獲自稱本賣場客服人員,告知因作業疏失導致您的訂單誤設成「分期付款」、「12筆訂單」、「團購」、「批發商」或「升級VIP」等,要求您前往操作ATM解除設定,這一定是詐騙。
本賣場客服專線02-XXXXXXX或撥165反詐騙諮詢專線查證。

相關反詐騙訊息可至165查詢
165官網: <https://www.165.gov.tw/>
165臉書: <https://www.facebook.com/165bear/>
165 APP: <http://www.cib.gov.tw/Home/QRCode/>
165 LINE: @tw165

日行千里無障礙 網路世界任我行

客服專線 02-XXXXXXX
客服信箱 XXX@gamil.com
客服時間 週一至週五 09:00至22:00

建議事項

登入

使用 ○○賣場帳號登入

E-mail:

密碼:

登入

第一次購物 我要註冊 忘記密碼

詐騙集團話數大解密

工作人員疏失設定成批發商，將被連續扣款，如不需服務，要去ATM解除設定。

工作人員疏失誤設為分期付款，將被連續扣款12個月，要操作ATM才能解除分期。

於超商取貨時，門市人員才補簽單，將連續扣款12次並寄送12次貨品給您。

假冒賣場及銀行客服人員

因作業疏失，誤將您升級為VIP，將自下個月開始收取費用。

操作ATM，一定是詐騙！

5. 會員登入處加註反詐騙警語

7. 針對會員發送反詐騙提醒簡訊

【反詐騙提醒】

請注意，如接獲來電自稱公司客服人員，告知因作業疏失誤設成「分期付款」、「升級VIP」、「12筆訂單」等，此乃詐騙，切勿聽從指示操作ATM提款機！XXXX 敬上

8. 發送反詐騙會員通知信或電子報

《會員防詐騙說明》

○○賣場 不會主動通知您進行付款、款項等相關作業，也不會請您至ATM操作任何金融上的操作行為，或解除錯誤設定！

只要電話中有要您：

- ATM畫面畫面是否正確？
- 操作ATM畫面設定？
- 操作ATM畫面？
- 操作ATM畫面設定？

操作ATM提款機通通是詐騙！

欲了解最新詐騙手法，快上165反詐騙新聞網頁

165官網: <https://www.165.gov.tw/>

165臉書: <https://www.facebook.com/165bear/>

165 APP: <http://www.cib.gov.tw/Home/QRCode/>

165 LINE: @tw165

○○賣場提醒你

接獲來電包含以下關鍵字，都是詐騙請直接掛斷：

- 作業疏失誤設「分期付款」、「團購」、「12筆訂單」、「升級VIP」等。
- 需要操作ATM以解除設定。
- 現金不足可以改使用遊戲點數。

我了解，上面都是詐騙

6. 結帳後，以彈跳視窗顯示提醒標語

○○賣場



反詐騙！提醒您

「超商取貨很安全，不用操作ATM」

超商取貨（取貨付款）不會有誤刷條碼導致分期付款的問題！

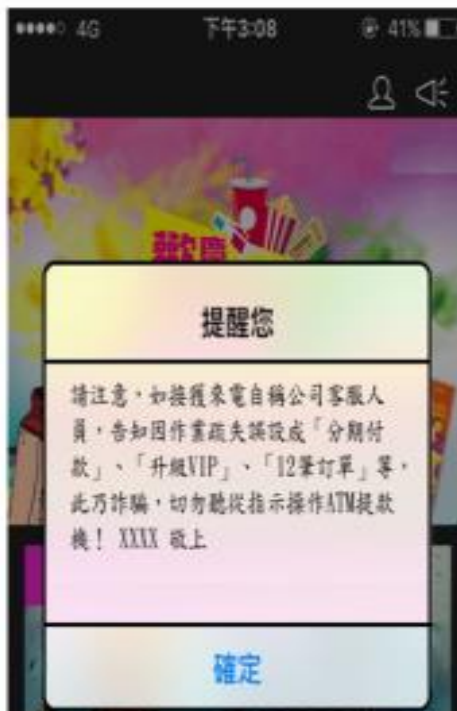
9. 貨品包裝（紙箱）印製反詐騙宣導警語

建議事項

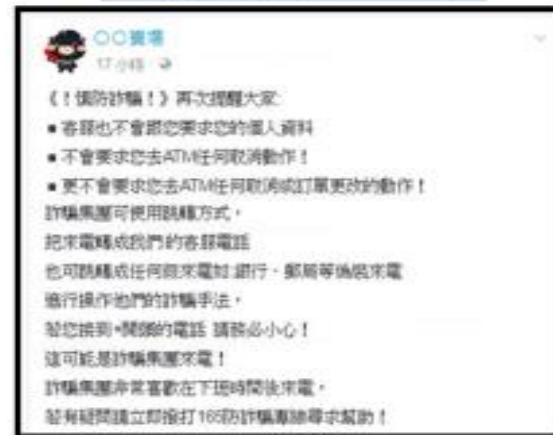
10. 適時發布新聞 (澄清)稿



13. 利用手機APP推播 功能提醒消費者



14. 利用其他平臺推送 反詐宣導 (LINE、FB)



15. 採用到店取貨方式， 無須留手機

*收件人：

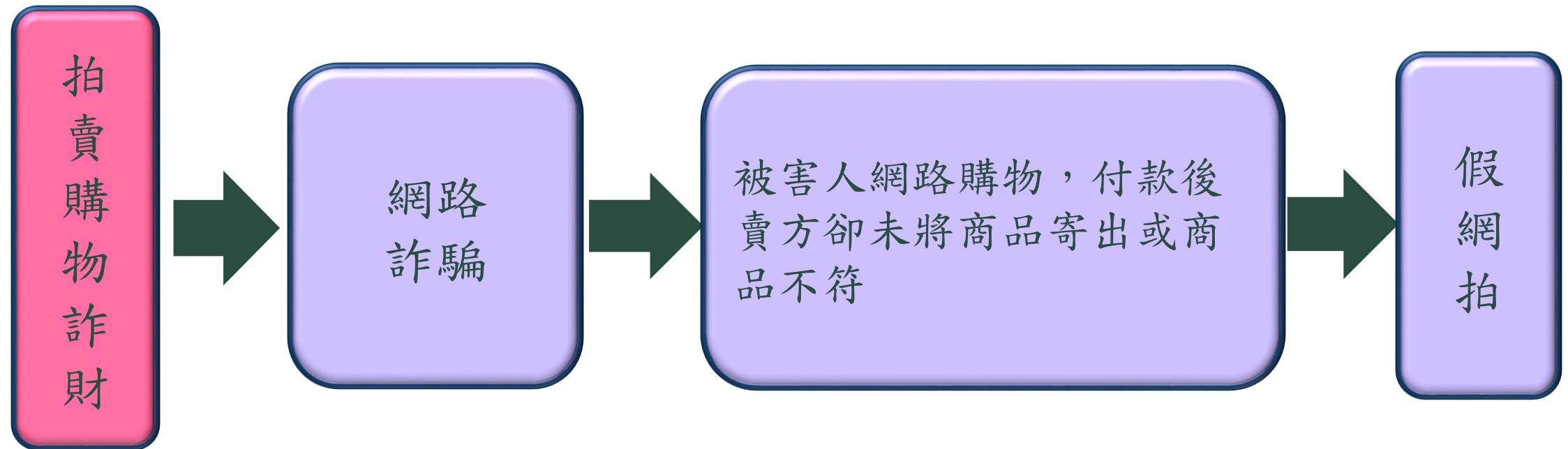
取貨店別：[>>循環取貨門市](#) >>使用電子地圖：[cvsmap](#)

因應治安考量，即日起將不再保留電話及發簡訊，僅以E-Mail通知。

*電子郵件：

參、假網拍

詐騙手法



詐騙手法

臉書Messenger詐騙

1. 盜冒用或申請帳號
2. 透過Messenger交易
3. 苦等不到商品

臉書一頁式廣告詐騙

1. 透過臉書廣告連結
2. 優惠低價、貨到付款
3. 商品不符、品質低劣

盜用臉書加Line詐騙

1. 盜用帳號賣低價商品
2. 要求加LINE詳談
3. 匯款後遭封鎖



FB臉書購物詐騙

放正品圖，寄劣質仿品給你

近日很多類似粉絲團購物詐騙

特徵：無公司電話、地址，只可網路詢問
物品低於市價1~3折
購買方法簡單的填表連結網站

例圖1

例圖3

被發現物品有問題後，客服不會再出現了。隨後粉絲頁會關閉。



一頁式廣告詐騙



whoscall

Download



下載165APP
了解最新詐騙手法



獨立避震系統

獨立懸掛設計，四個車輪均有專屬避震彈簧，彈性十足，減震效果顯著

2/4

【超強合金越野】超大號體感遙控四驅車 超強遙控越野充電 戶外攀岩

NT\$1599 NT\$2499

★★★★★

已搶購5836件 僅剩61件

距離結束 07時28分31秒

免運費 貨到付款 7天鑑賞期

圖文詳情 訂單查詢

NT\$1599 立即購買

一頁式購物廣告特徵

特徵1：網頁上沒有公司地址、
客服電話（或沒人接聽）、只留電子信箱。

特徵2：售價明顯低於市場行情。

特徵3：常以限時或倒數方式吸引民眾。

特徵4：免運費、號稱有7天鑑賞期及可拆箱驗貨。

特徵5：只能使用貨到付款或信用卡付款（使用信用卡將有被盜刷的風險）。

特徵6：網頁大多會有夾雜簡體字或使用大陸用語（直郵、郵費、支持換貨）



支付方式

☒ 貨到付款

☐ 信用卡

VISA JCB Mastercard

【耶誕2折活動】Alpha1 Pro 遙控智能可視化編程機器人

聖誕期間2折活動中（12月1日-12月31日）：1. 2折推廣體驗價（剩餘15臺）！Alpha1 Pro 智慧機器人！僅需NT\$2099！

溫馨提示：2折推廣體驗價，僅需NT\$2099，名額已滿后體驗價處無法下單，請在原價處購買！

促銷：【正品保證，支持專櫃驗貨，附帶證書】

【保質保修，2年保固，附保修卡】

【1年內質量問題，免費換新 郵費全免】

【貨到付款，15天驗貨期，無條件退換貨】

數量：1

單價 NT\$2099 已含稅 官網直郵 限時折扣

臉書MESSENGER詐騙

二手買賣專區社團



手機最便宜

1分鐘

二手出清跳樓大拍賣！
限量10隻~~~要搶要快！

加好友傳送訊息



1

2

3

4

已成為好友

請問你貼文的手機還有嗎？



還有還有，沒幾隻了，
你要我幫你保留，
我拍我的身分證給你
看，別擔心，去超商
購買遊戲點數吧！

為什麼要買遊戲點數？

本店和遊戲公司有合作
！你去超商後，我教你
操作！

如果店員問，你就說自
己用，因為有些超商有
限購。



我已經買好了！

好，你拍發票和序
號給我，確認後我
就出貨！



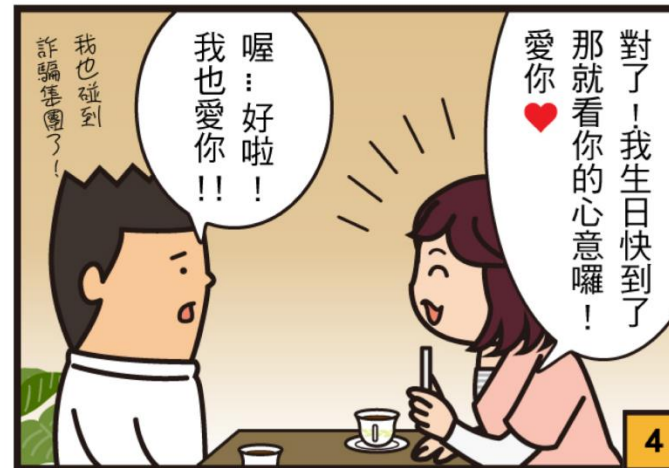
whoscall

Download



下載165APP
了解最新詐騙手法

臉書加LINE詐騙



TREND MICRO
防詐達人

首款Line@防詐騙程式，加好友即可使用
幫您揪出惡意網址及詐騙假好康和假貼圖

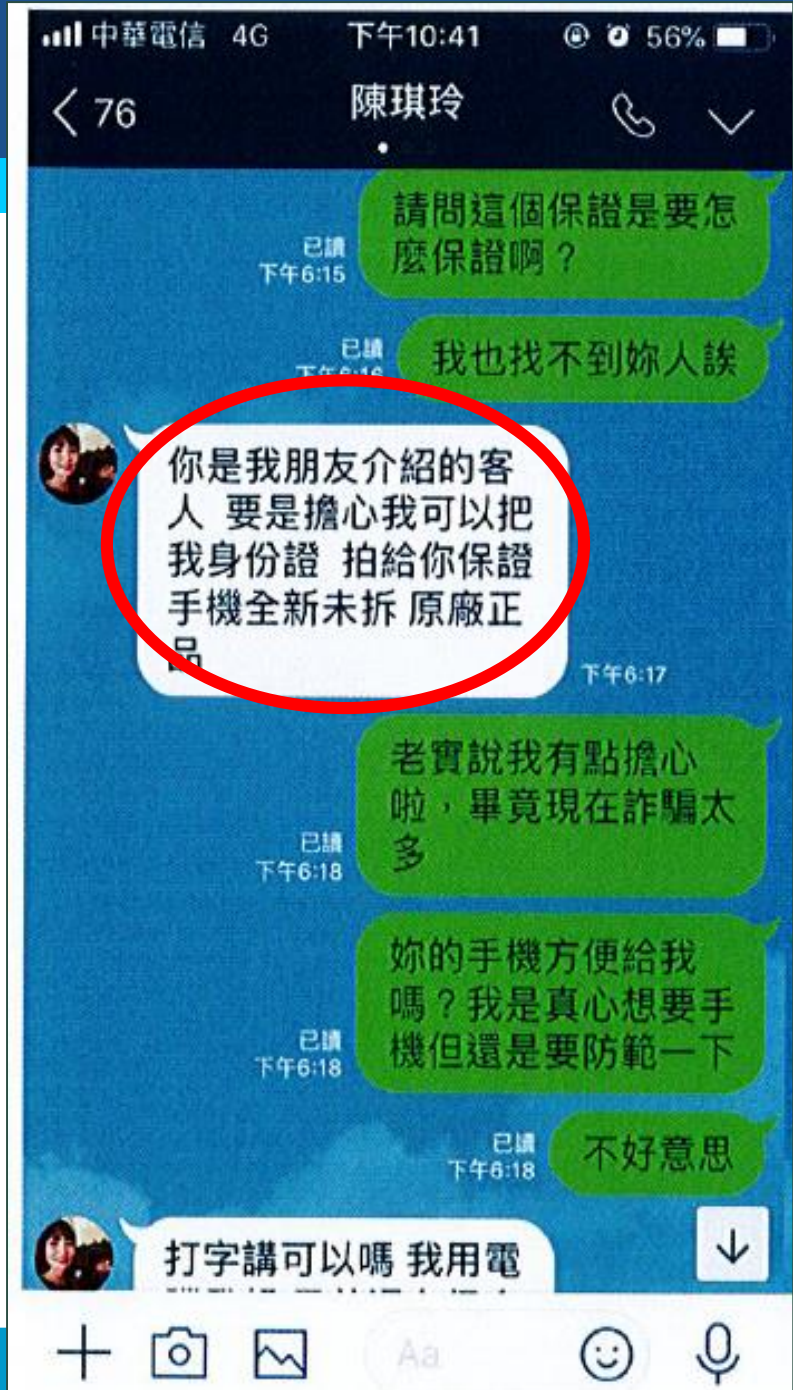
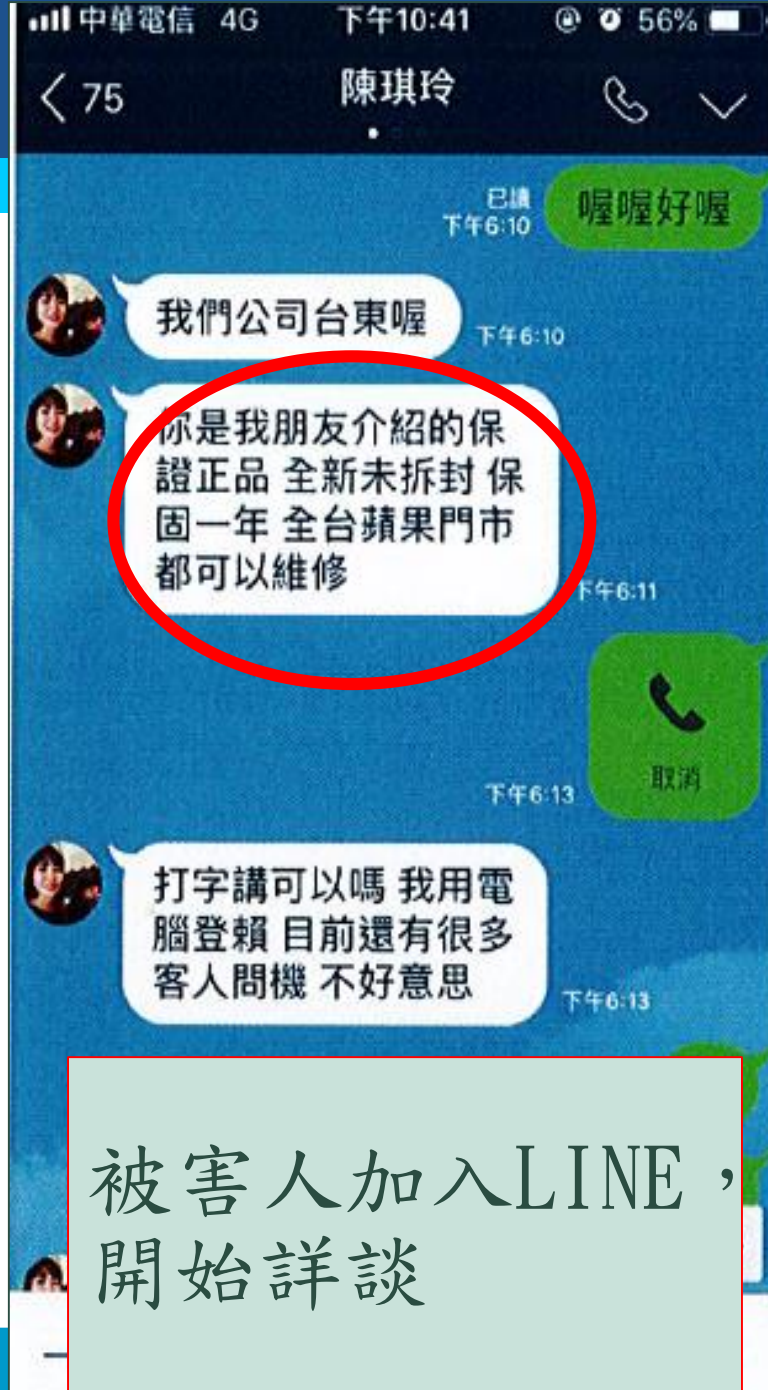
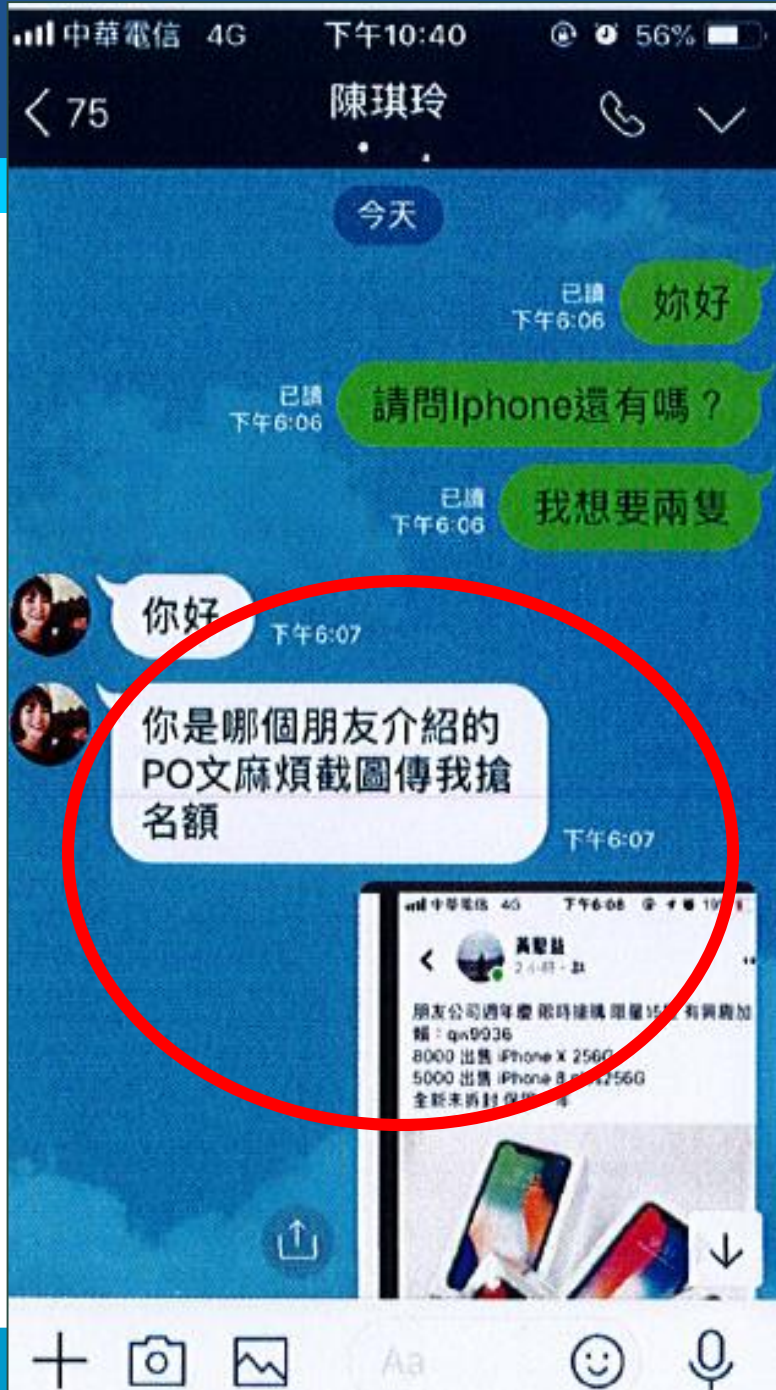
✓ 用戶ID @dr.message

LINE 加入好友





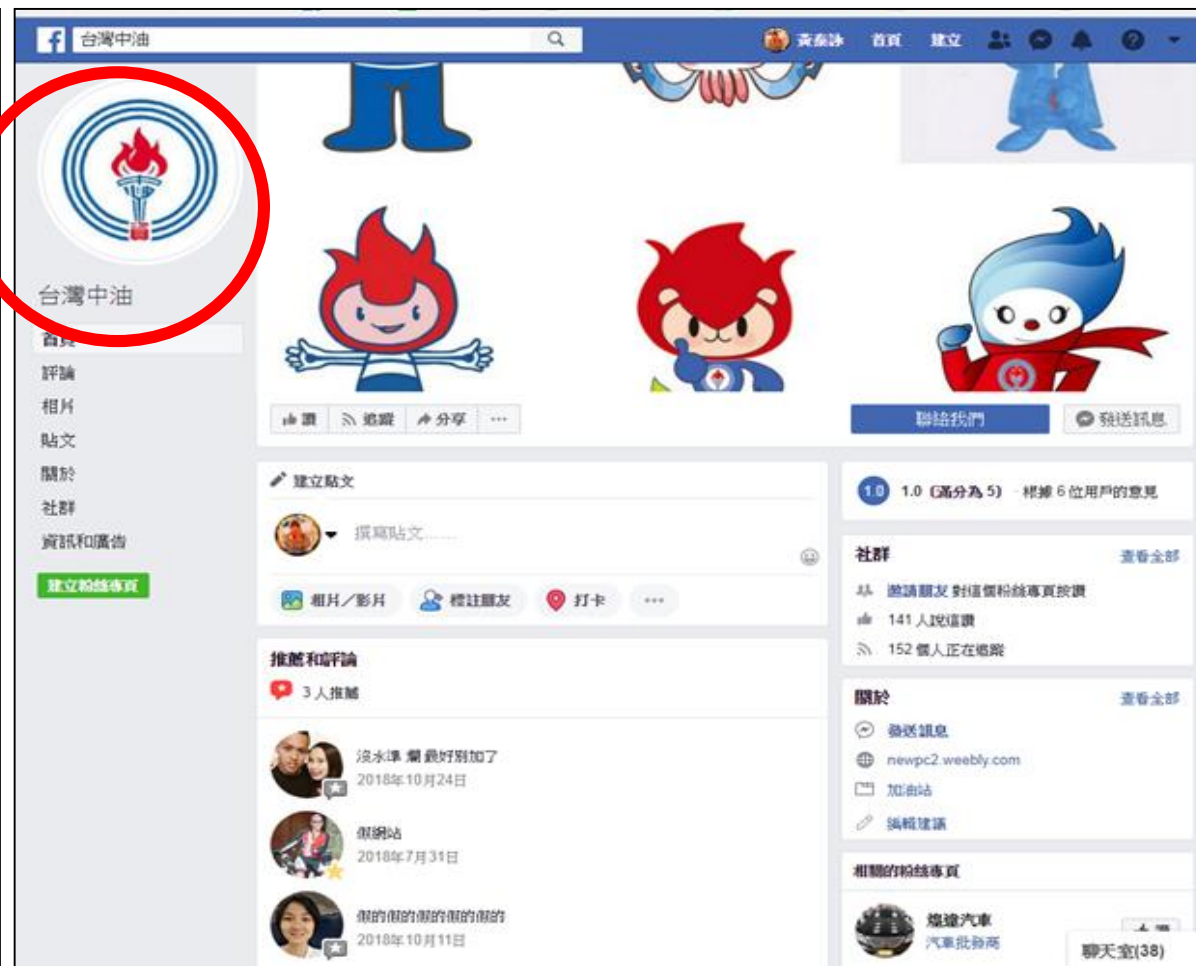
被害人看到朋友
貼文賣手機





臉書貼文按讚詐騙







麥當勞 ✓
@mcdonalds.tw

首頁
相片
分信地點
貼文
影片
活動
關於
社群
資訊和廣告

建立粉絲專頁



讚 追蹤 分享

相片



社群 查看全部

邀請朋友 對這個粉絲專頁按讚

79,077,097 人說這讚

79,092,495 個人正在追蹤

lan Lai 和其他 25 位朋友都說這裡讚

關於 查看全部

www.mcdonalds.com.tw/tw/ch/index.html

速食店 · 漢堡餐廳

編輯建議

中文(台灣) · English (US) · Español · Português (Brasil) · Français (France)

隱私權政策 · 使用條款 · 廣告 · Ad Choices



麥當勞

首頁
貼文
相片
社群
關於
資訊和廣告

建立粉絲專頁

讚 追蹤 分享

麥當勞
11月7日下午8:36 ·

【迎接光棍節 我不光棍】
看到光棍節就想起一根根的薯條
沒錯 只要留言只要留言只要留言【我要大薯】
#點擊領取:https://goo.gl/MS9nEL
就可以兌換大薯一份
#請記得將文章按讚分享

麥當勞 迎接光棍節活動
大薯限定一周免\$ 每日一人限定一份
活動日期2018.11.5~2018.11.11



1.8 萬 2.8 萬則留言 7,855次分享

讚 留言 分享

<  劉芬 ▶ 反 FB 詐騙集團，共同打擊
詐騙行為。 ...
🗣️ 視覺敘事大師 · 1月22日10:15 · 🌐

前幾天提醒的假麥當勞詐騙又來
這次牠們改叫陪伴多年的老牌子
然後改送家樂福禮卷跟星巴克
都叫人留言後再加入賴群組
各位不要看到免錢就分享
免錢的最貴,小心被盜帳號



麥當勞、星巴克、家
樂福一直都是常被冒
用的業者。
利用贈送貼圖、買一
送卷一等，請民眾於
下方留言，蒐集個資
之後再轉換名稱、加
入LINE群組、或日後
帳號可能被盜用。

因應作為

拍賣平臺詐騙

1. 推動帳號查核停權
2. 網頁加註反詐標語
3. 公布高風險賣場資訊



臉書一頁式廣告詐騙

1. 主題式多元宣導
2. 建立聯繫查緝窗口
3. 協調公部門處置
4. 協調私部門合作

公部門

交通部公路總局
行政院消費者保護會
財政部關務署

私部門

臉書公司
民間企業公司
TWCERT/CC

盜用臉書加Line詐騙

1. 多元化主題宣導
2. 協調公部門介入
3. 協調私部門防制

公部門

經濟部工業局

私部門

LINE公司
臉書公司
中華民國無店面零售公會

因應作為

初級 預防

- 公布高風險賣場名單，促請業者重視資安
- 結合媒體輿論力量，協調業者周延反詐機制
- 檢討考核宣導成效，回饋修正研提創新作為
- 推動第三方支付機制，提供更安全交易保障

次級 預防

- 加強分享165官方訊息，瞭解最新詐騙手法訊息
- 規劃多元宣導管道及主題，因應不同族群反詐需求

三級 預防

- 循物流業者退貨退款，提供被害者補救措施
- 每日更新詐騙網址，來源阻斷網域減少受騙
- 溯源調閱個案基資，查緝源頭多方合作

肆、意見交流



首款Line@防詐騙程式, 加好友即可使用
幫您揪出惡意網址及詐騙假好康和假貼圖

✓ 用戶ID

LINE 加入好友



報告完畢

敬請指教