

# 電子商務通關服務平臺



## 實名認證操作手冊

V1.0

關貿網路股份有限公司  
中華民國 107 年 06 月 07 日

## 文件修訂歷史

版本	制／修 訂人員	變更內容摘要	頁數	提供日期
V1.0	杜政義	初版制定。	All	107.6.7

## 目 錄

壹、	前言 .....	1
一、	文件目的 .....	1
二、	適用對象 .....	1
貳、	作業環境需求 .....	2
一、	電子商務通關服務平台作業環境 .....	2
參、	報關業者操作說明 .....	3
一、	實名認證平台首頁 .....	3
二、	查詢認證註冊狀態 .....	4
三、	報關委任查詢 .....	6
四、	海關抽核查詢 .....	8
肆、	使用者或收貨人操作說明 .....	10
一、	實名認證 APP 操作 .....	10
二、	實名認證平台操作 .....	27

## 圖目錄

【圖 1】	電子商務通關服務平台首頁圖 .....	3
【圖 2】	認證註冊資料查詢 .....	4
【圖 3】	認證註冊資料查詢結果 .....	5
【圖 4】	委任確認資料查詢 .....	6
【圖 5】	委任確認資料查詢結果 .....	6
【圖 6】	海關抽核通知查詢 .....	8
【圖 7】	海關抽核通知查詢結果 .....	9
【圖 8】	安裝 EZWay 易利委畫面 .....	10
【圖 9】	EZWay 登入畫面 .....	11
【圖 10】	APP 會員註冊輸入畫面 .....	12
【圖 11】	APP 實名認證註冊畫面 .....	13
【圖 12】	APP 實名認證註冊成功畫面 .....	14
【圖 13】	手機收到 APP 委任通知 .....	15
【圖 14】	APP 登入首頁 .....	16
【圖 15】	APP 委任確認查詢 .....	17
【圖 16】	APP 委任確認查詢與瀏覽畫面 .....	18
【圖 17】	APP 委任確認回覆畫面 .....	19
【圖 18】	APP 委任確認回覆完成畫面 .....	20
【圖 19】	APP 海關抽核通知畫面 .....	21
【圖 20】	APP 登入畫面 .....	22
【圖 21】	APP 海關抽核通知查詢畫面 .....	23
【圖 22】	海關抽核通知查詢與瀏覽畫面 .....	24
【圖 23】	海關抽核通知回覆畫面 .....	25
【圖 24】	APP 海關抽核通知回覆完成畫面 .....	26
【圖 25】	電子商務通關平台首頁畫面 .....	28
【圖 26】	EZWAY 註冊認證畫面 .....	29
【圖 27】	自然人憑證註冊認證畫面 .....	29
【圖 28】	自然人憑證註冊綁定成功畫面 .....	30
【圖 29】	報關委任查詢結果 .....	31
【圖 30】	海關抽核通知查詢 .....	32
【圖 31】	海關查核通知查詢結果 .....	33

## 表目錄

【表 1】	系統環境使用需求表	2
-------	-----------	---

## 壹、前言

### 一、文件目的

電子商務通關服務平台之實名認證操作手冊（以下簡稱本手冊），主要目的在說明「電子商務通關服務平台」（以下簡稱本平台）提供關務署海空運快遞貨物通關實名認證服務（以下簡稱本服務），包含 WEB 自然人憑證認證與 EZWay 易利委（以下簡稱 EZWay）APP 手機門號認證的安裝及使用說明，期引導使用者熟悉本服務之使用方法。

### 二、適用對象

本服務主要提供海空運快遞貨物通關前後之實名認證查詢與認證作業，其適用對象說明如下：

- （一）報關業者：負責海空運快遞貨物進出口報關之業者。
- （二）快遞貨物收件人：委託快遞業者進行快遞貨物報關之實際貨物收件人。

## 貳、作業環境需求

### 一、電子商務通關服務平台作業環境

電子商務通關服務平台可分別於 WEB、Android APP 與 IOS APP 三種作業環境執行，其系統使用需求如下所述：

【表1】 系統環境使用需求表

項目	需求內容	內容說明
WEB 通關服務平台	Internet Explorer10 以上/Microsoft Edge/Chrome/Firefox	Windows 瀏覽器查詢，使用於 註冊資料、報關委任、海關查 核通知與異常門號狀態查詢。
	Tradevan CryptoPlugin	使用於自然人憑證認證作業， 系統自動彈跳安裝程式確認安 裝。
EZWay IOS APP	IOS 8.0 以上	IPhone 手機門號實名認證服 務，可進行實名認證、報關委 任、海關查核通知與異常門號 等訊息推播與確認功能。
EZWay Android APP	Android 4.2 以上	Android 手機門號實名認證服 務，可進行實名認證、報關委 任、海關查核通知與異常門號 等訊息推播與確認功能。

## 參、報關業者操作說明

### 一、實名認證平台首頁

平台首頁 <https://eccs.tradevan.com.tw>，提供使用者查詢手機門號實名認證註冊狀態、報關委任回覆狀態與海關查核通知回覆狀態。

如為報關業者使用，請在登入畫面右上方選擇〔業者〕身分，並於〔公司統一編號〕欄位輸入申請的公司統一編號、使用者帳號與密碼，即可登入系統進行各項作業。

電子商務通關平台 最新消息 聯絡我們 友善連結

兩岸通關貿易便利化平臺  
透過海運快速通關完整解決方案，協助企業於兩岸進出口貿易上取得低成本、低風險、高收益的優勢地位。

登入系統

☐ 一般用戶 ☒ 業者

公司統一編號

使用者帳號

使用者密碼

相關服務

保稅稽核系統	<input type="button" value="立即前往"/>
自貿港帳冊稽銷系統	<input type="button" value="立即前往"/>
業界貨櫃資訊平臺	<input type="button" value="立即前往"/>
空運業界自動化服務系統	<input type="button" value="立即前往"/>
自由貿易港區服務網	<input type="button" value="立即前往"/>
稅費系統	<input type="button" value="立即前往"/>
美國海關ISF系統	<input type="button" value="立即前往"/>

【圖1】 電子商務通關服務平台首頁圖



## 二、查詢認證註冊狀態

報關業者於使用手機門號申報報單前，需先使用本服務之「認證註冊資料查詢」功能，來查詢欲申報的收貨人手機門號是否有註冊實名認證服務；「認證註冊資料查詢」功能可查詢手機門號認證狀態、自然人憑證認證狀態以及該門號是否有被海關列為異常門號。操作步驟如下：

1. 「手機門號」：輸入要查詢的手機門號，欄位內容不可空白，可輸入一筆或多筆手機門號進行查詢作業，若需查詢多筆手機門號時，以逗號“,”將手機門號做隔開，如：  
0912345678,0912345679,0912345670。
2. 「檔案上傳」：當手機門號數量太多時可以使用 Excel 整理門號清單後一次做上傳查詢。

加值服務 → 用戶資料維護 → 認證註冊資料 → 海關抽核通知 → 委任確認

認證註冊資料

手機門號

檔案 檔案上傳

P.S 如要輸入多個請用逗號隔開 範例:0912345678,0912345679,0912345670

查詢 下載範本

【圖2】 認證註冊資料查詢

3. 「查詢」：按下「查詢」後，系統會將查詢結果顯示於下方的資料清單中，如圖 3 所示。

加值服務 → 用戶資料維護 → 認證註冊資料 海關抽核通知 委任確認

認證註冊資料查詢

手機門號 0912345678,0912345679,0912345670

檔案 檔案上傳

P.S 如要輸入多個請用逗號隔開 範例:0912345678,0912345679,0912345670

查詢 下載範本

Excel 下載

手機號碼	手機門號認證	自然人認證	異常門號
0912345678	Y		Y
0912345679			
0912345670	Y		Y

【圖3】 認證註冊資料查詢結果

查詢結果欄位說明如下：

- (1) 手機門號：欲查詢的手機號碼。
- (2) 手機門號認證：顯示該門號的實名認證註冊狀態，Y 表示該門號有註冊手機門號實名認證，N 表示該門號並未註冊手機實名認證。
- (3) 自然人認證：顯示該手機門號是否有在 Web 上綁定自然人憑證進行實名認證註冊，Y 表示該手機門號有綁定自然人憑證，N 表示該手機門號沒有綁定自然人憑證。
- (4) 異常門號：顯示該手機門號是否已被海關列為異常門號(黑名單)，Y 表示已被海關列為異常門號，N 表示並非異常門號。

### 三、報關委任查詢

報關業者可使用〔委任確認查詢〕功能，來查詢所申報報單之收貨人進行線上報關委任確認的狀態及確認的方式（使用手機門號或是自然人憑證確認），透過此功能亦可得知尚未完成確認的收貨人清單。

【圖4】 委任確認資料查詢

輸入欲查詢的〔報關日期〕起迄（必填），可查詢報關日期七日內的資料，另輸入其他要查詢的條件後，按下〔查詢〕按鍵，查詢到符合條件的資料結果畫面如【圖5】。

報關日期	報關業者	報單號碼	主提單號碼	分提單號碼	收貨人統一編號	收貨人姓名	收貨人電話	總完稅價格	門號認證時間	自然人認證
20180518	關貿報關行	CX 077753938Y	160-45295935	G00372589226	F12****778	林先生	0912345678	34900		2018/06/08 16:52
20180518	關貿報關行	CX 077753938Y	160-45295935	G00373120758	F12****778	林先生	0912345678	11500		
20180518	關貿報關行	CX 077753938Y	160-45295935	G00372200263	F12****778	林先生	0912345678	49800		

【圖5】 委任確認資料查詢結果

查詢結果欄位說明如下：

1. 報關日期：報單申報時的報關日期。
2. 報關業者：報單所屬的報關業者。
3. 報單號碼：該筆貨物申報時的報單號碼。
4. 主提單號碼：該筆貨物申報時的主提單號碼。
5. 分提單號碼：該筆貨物申報時的分提單號碼。
6. 收貨人(納稅義務人)身分證號：收貨人身分證號碼。
7. 收貨人(納稅義務人)姓名：收貨人姓名。
8. 收貨人電話：收貨人電話，使用手機門號認證者顯示手機號碼，其他可能顯示市話。
9. 總完稅價格：該筆分提單號碼所申報的貨物總完稅價格。
10. 手機門號認證：顯示收貨人有進行手機確認該筆貨物的時間。
11. 自然人憑證認證：顯示收貨人有進行自然人憑證確認該筆貨物的時間。

## 四、海關抽核查詢

因應關務署抽核作業，本服務將主動發送訊息通知抽中之收貨人，報關業者需請收貨人於收到訊息通知起七日內至本平台進行線上回覆確認，若收貨人超過七日未透過本平台進行回覆給關務署，則關務署會將該手機門號列為異常門號處理。

報關業者使用〔海關抽核通知查詢〕功能，可查詢所申報報單之收貨人線上進行海關抽核通知確認的狀態及確認的方式（使用手機門號或是自然人憑證確認），透過此功能亦可得知尚未完成確認的收貨人清單。

The screenshot shows a web application interface for querying customs check notifications. At the top, there is a navigation bar with links: 加值服務, 用戶資料維護, 認證註冊資料, 海關抽核通知, and 委任確認. Below this is a search bar with the text '海關抽核通知'. The main area contains a table with the following fields: '報單號碼' (Invoice Number), '主號' (Main Number), '分號' (Sub Number), '手機號碼' (Mobile Number), '報關日期(\*必填)' (Declaration Date), and '委任狀態' (Assignment Status). The '報關日期' field is highlighted with a red box, and the '查詢' (Search) button is also highlighted with a red box. Below the table, there are radio buttons for '全部' (All), '已確認' (Confirmed), and '未確認' (Unconfirmed).

【圖6】 海關抽核通知查詢

輸入欲查詢的〔報關日期〕起迄（必填），可查詢報關日期七日內的資料，另輸入其他要查詢的條件後，按下〔查詢〕按鍵，查詢到符合條件的資料結果畫面如【圖7】。

加值服務 → 用戶資料維護 → 認證註冊資料 海關抽核通知 委任確認

海關抽核通知

報單號碼	
主號	
分號	
手機號碼	
報關日期(必填)	20180518 ~ 20180518
委任狀態	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 已確認 <input type="radio"/> 未確認

查詢

Excel 下載

報關日期	報關業者	報單號碼	主提單號碼	分提單號碼	收貨人統一編號	收貨人姓名	收貨人電話	總完稅價格	門號認證時間	自然人認證
20180518	關貿報關行	CX 077753938Y	160-45295935	G00372678962	F12***778	林先生	0912345678	19900	2018/06/08 11:26	
20180518	關貿報關行	CX 077753938Y	160-45295935	G00372689480	F12***789	林先生	0912345678	19500		
20180518	關貿報關行	CX 077753938Y	160-45295935	G00374413517	F12***778	林先生	0912345678	37000		2018/06/08 16:49

頁 1 / 1 30 item per page display : 3

【圖7】 海關抽核通知查詢結果

查詢結果欄位說明如下：

1. 報關日期：報單申報時的報關日期。
2. 報關業者：報單所屬的報關業者。
3. 報單號碼：該筆貨物申報時的報單號碼。
4. 主提單號碼：該筆貨物申報時的主提單號碼。
5. 分提單號碼：該筆貨物申報時的分提單號碼。
6. 收貨人(納稅義務人)身分證號：收貨人身分證號碼。
7. 收貨人(納稅義務人)姓名：收貨人姓名。
8. 收貨人電話：收貨人電話，使用手機門號認證者顯示手機號碼，其他可能顯示市話。
9. 總完稅價格：該筆分提單號碼所申報的貨物總完稅價格。
10. 手機門號認證：顯示收貨人有進行手機確認該筆貨物的時間。
11. 自然人憑證認證：顯示收貨人有進行自然人憑證確認該筆貨物的時間。

## 肆、使用者或收貨人操作說明

### 一、實名認證 APP 操作

#### (一) 安裝 EZWay 易利委與執行作業：

IOS 與 Android 第一次安裝時請於 App Store 與 Google Play 查詢輸入易利委，進行 EZWay 易利委安裝作業。



【圖8】 安裝 EZWay 易利委畫面

## (二) 使用者註冊：



【圖9】 EZWay 登入畫面

手機門號實名認證註冊與委任、抽核確認作業，是經由 5 大電信業者確認手機門號與身分證號碼是否相同，故欲使用實名認證之手機門號如非本人所有，**或使用公務機門號者皆無法申請實名認證作業**，申請與使用時須注意符合以下幾點：

- 1.關閉 WIFI，使用行動網路(3G 或 4G)進行認證
- 2.僅可選擇中華民國國籍，輸入身分證進行認證
- 3.所輸入的手機門號需與手機內所安裝的 Sim 卡相同
- 4.所輸入的身分證號碼，需與輸入的手機門號申辦時使用的身分證號碼相同(使用手機門號所有人為公司或非本人的手機號碼無法實名認證)



點選 EZWay 登入畫面之〔會員註冊〕功能，顯示會員註冊資料輸入畫面如【圖 10】。

會員註冊	會員註冊
帳號： 請輸入帳號	帳號： testapple01
密碼： 請輸入密碼	密碼： ●●●●
姓名： 請輸入中文名稱	姓名： 蘋果先生
是否為中華民國國籍： <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	是否為中華民國國籍： <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
是否註冊實名認證： <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否	是否註冊實名認證： <input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
證件號碼： 請輸入證件號碼	證件號碼： g126705052
E-mail： 請輸入E-mail	E-mail： ezwayteams@gmail.com
聯絡電話： 請輸入電話號碼	聯絡電話： 0912345678
地址： 請輸入地址	地址： 台北市大安區
送出	送出

【圖10】APP 會員註冊輸入畫面

輸入欄位說明如下：

1. 帳號：登入 EZWay 易利委的使用者帳號。
2. 密碼：登入 EZWay 易利委的使用者密碼。
3. 姓名：中文姓名。
4. 是否為中華民國國籍：預設為是，下方證件號碼欄位需輸入身分證號碼。
5. 是否註冊實名認證：預設為是，所輸入的聯絡電話需為手機門號，且在證件號碼內所輸入的身分證號碼需與手機門號所申請的身分證號碼相同。
6. 證件號碼：如果中華民國國籍請輸入個人身分證號碼，如有選擇註冊實名認證時所輸入的身分證號碼需與申辦手

機門號時所使用的身分證號相同，如非本國籍請輸入護照或居留證號碼(用於個案委任書)。

7. E-mail：輸入可以收到通知的 Email 信箱。
8. 聯絡電話：註冊實名認證時請輸入要進行認證的手機門號。
9. 地址：請輸入收貨人地址。

填寫完成會員註冊資料且確認無誤後，按下方的〔送出〕，若有註冊實名認證者，需再進行實名認證註冊作業。

【圖11】 APP 實名認證註冊畫面

實名認證註冊需輸入：

1. 身分證字號：請輸入要進行實名認證之手機門號所申請的身分證字號。
2. 電話號碼：請輸入要進行實名認證的手機門號。

3. 6 位不連續或重複數字服務密碼：如為新申請請輸入 6 位數的服務密碼，如之前有申請過請輸入之前申請時所設定的 6 位數服務密碼，此服務密碼為實名認證使用密碼與 EZWay 易利委所使用的登入密碼不同。
4. 圖形驗證碼：起輸入下方圖形所顯示的數字。

輸入認證資料確認無誤後，按下方的〔送出〕確認進行實名認證註冊，畫面顯示〔新增用戶成功〕後，即代表已成功完成實名認證之註冊作業。



【圖12】APP 實名認證註冊成功畫面

### (三) 委任確認：

當手機收到如下圖的委任通知時，代表您有一筆進口貨物已由委託的報關業者完成報單申報，請開啟 EZWay 易利委進行委任確認作業。



【圖13】手機收到 APP 委任通知



【圖14】APP 登入首頁

進入 EZWay 易利委 APP，點選〔實名委任〕，執行〔委任確認〕，預設查詢起迄為前一日與當日；

如要使用輸入條件查詢時，可直接於對應的欄位內輸入欲查詢資料內容，如您所委託的報關業者並未在可選取的清單內，代表該報關業者並未委託使用本服務，請逕洽報關業者辦理委任作業。



【圖15】APP 委任確認查詢

查詢完成後如下圖所示，系統將逐筆列出需進行實名委任的通知紀錄，請逐筆點選瀏覽內容並且確認回覆。

委任確認	
請選擇排序方式 日期由新到舊	
單號 <b>7718320013</b>	20180522
未回覆	關貿報關行
單號 <b>G00372274491</b>	20180522
未回覆	關貿報關行
單號 <b>G00372274492</b>	20180522
未回覆	關貿報關行

委任確認	
報關日期： <b>20180522</b>	
報單號碼： <b>CX 077653991G</b>	
分提單號碼： <b>7718320013</b>	
報關行： <b>關貿報關行</b>	
總完稅價格： <b>6666</b>	
貨物名稱： <b>紅色上衣</b>	

< 拒絕

確認 >

【圖 16】APP 委任確認查詢與瀏覽畫面

〔委任確認〕查詢結果清單畫面說明：

1. 單號：顯示該筆進口貨物申報的分提單號碼。
2. 日期：顯示該報單的進口申報日期
3. 狀態：顯示該筆委任狀態是否有進行回覆，若該筆尚未進行回覆則該欄位會以紅色字顯示”未回覆”，若該筆資料已完成確認則會以綠色字顯示”已回覆”。
4. 報關業者：顯示該筆貨物申報的報關業者名稱。

〔委任確認〕瀏覽畫面欄位說明：

1. 報關日期：進口報單申報日期。
2. 報單號碼：該筆貨物所申報的報單號碼。

3. 分提單號碼：該筆貨物所申報的分提單號碼。
4. 報關業者：該筆貨物所申報的報關業者名稱。
5. 總完稅價格：該筆申報的所有貨物的總完稅金額。
6. 貨物名稱：該筆申報的進口報單內第一筆貨物的貨物名稱。



【圖17】APP 委任確認回覆畫面

〔委任確認〕回覆說明：

1. 拒絕：按下〔拒絕〕，填寫〔原因〕後再按〔確定〕送出，以拒絕此筆報關委任資料。
2. 確認：如確認該筆貨物無誤時，請按下〔確認〕按鍵，系統將再次詢問以確定是否要確認此筆委任；若確定則點選〔確認〕後，系統出現〔更新成功〕訊息即代表此筆委任資料確認成功。



委任成功後回到前面畫面時可看到該筆貨物的狀態已改變成綠色”已回覆”的狀態，即可繼續進行下一筆的確認作業。



【圖18】APP 委任確認回覆完成畫面

#### (四) 海關抽核通知：

當手機收到如下圖的海關查核通知時，代表您有一筆進口貨物經海關抽核，需於線上進行回覆與確認作業，請開啟 EZWay 易利委進行海關抽核確認作業。



【圖19】APP 海關抽核通知畫面



【圖20】 APP 登入畫面

執行 EZWay 易利委 APP，點選〔實名委任〕，執行〔海關抽核通知〕，預設查詢日期起迄為前一日與當日；

如要使用輸入條件查詢時，可直接於對應的欄位內輸入欲查詢資料內容，如您所委託的報關業者並未在可選取的清單內，代表該報關業者並未委託使用本服務，請逕洽報關業者辦理委任作業。



【圖21】APP 海關抽核通知查詢畫面

查詢完成後如下圖所示，系統將逐筆列出經海關抽核的通知紀錄，請逐筆點選瀏覽內容並且確認回覆。

The screenshot displays two panels. The left panel, titled '海關抽核通知' (Customs Check Notice), shows a list of notices with columns for '單號' (Notice Number), '日期' (Date), and '狀態' (Status). The first notice has number 7706736940, date 20180522, and status '未回覆' (Not replied). The second notice has number G00372274494, date 20180522, and status '未回覆'. The right panel, also titled '海關抽核通知', shows the details for the first notice. It includes fields for '報關日期' (Declaration Date: 20180522), '報單號碼' (Declaration Number: CX 077753999E), '分提單號碼' (Sub-bill Number: 7706736940), '報關行' (Declaration Agent: 關貿報關行), '總完稅價格' (Total Taxable Price: 6666), and '貨物名稱' (Goods Name: 黑色褲子). At the bottom right, there are two buttons: '拒絕' (Reject) and '確認' (Confirm), with the '確認' button highlighted by a red box.

【圖22】海關抽核通知查詢與瀏覽畫面

〔海關抽核通知〕查詢結果清單畫面說明：

1. 單號：顯示該筆進口貨物申報的分提單號碼。
2. 日期：顯示該報單的進口申報日期
3. 狀態：顯示該筆海關抽核是否有進行回覆，若該筆尚未進行回覆則該欄位會以紅色字顯示”未回覆”，若該筆資料已完成確認則會以綠色字顯示”已回覆”。
4. 報關業者名稱：顯示該筆貨物申報的報關業者名稱。

〔海關抽核通知〕瀏覽畫面欄位說明：

1. 報關日期：進口報單申報日期。
2. 報單號碼：該筆貨物所申報的報單號碼。

3. 分提單號碼：該筆貨物所申報的分提單號碼。
4. 報關業者：該筆貨物所申報的報關業者。
5. 總完稅價格：該筆申報的所有貨物的總完稅金額。
6. 貨物名稱：該筆申報的進口報單內第一筆貨物的貨物名稱。



【圖23】海關抽核通知回覆畫面

〔海關抽核通知〕回覆說明：

1. 拒絕：按下〔拒絕〕，填寫〔原因〕後再按〔確定〕送出，以通知海關您未進口此筆抽核資料。
2. 確認：如確認該筆貨物無誤時，請按下〔確認〕按鍵，系統將再次詢問以確定是否要確認此筆抽核資料；若確定則點選〔確認〕後，系統出現〔更新成功〕訊息即代表此筆回覆海關抽核成功。

海關抽核回覆成功後，回到前面畫面時可看到該筆貨物的狀態已改成綠色”已回覆”的狀態，即可繼續進行下一筆的確認作業。



【圖24】 APP 海關抽核通知回覆完成畫面

## 二、實名認證平台操作

實名認證作業有分兩種，一種是安裝 EZWay 易利委 APP 使用手機門號進行身分確認，另一種是透過電子商務平台註冊自然人憑證進行註冊，其使用差異如下所述：

### 1. 手機門號認證：

透過 IOS 與 Android 安裝關貿網路所開發的 EZWay 易利委 APP 進行手機門號認證作業，註冊完成後可使用 APP 進行報關委任與海關查核通知之確認作業，且可以 APP 申請的登入帳號與密碼登入到電子商務通關服務平台 <https://eccs.tradevan.com.tw>，進行報關委任與海關查核通知確認紀錄查詢。

使用手機門號認證帳號登入 Web 時，預設只能查詢報關委任與海關查核通知的確認紀錄，無法直接透過 Web 進行確認作業；如有同時透過 APP 及 Web 進行查詢與確認之需求，請於 APP 註冊完成後登入 Web 修改個人資料，並選擇使用自然人憑證認證，即可同時使用手機門號認證與 Web 自然人憑證認證功能。

### 2. 自然人憑證認證：

透過電子商務通關服務平台 <https://eccs.tradevan.com.tw> 進行自然人憑證註冊作業，註冊完成後即可登入網站進行報關委任與海關查核通知資料的查詢與確認作業。



## (一) 實名認證平台首頁

平台首頁 <https://eccs.tradevan.com.tw>，提供收貨人查詢個人的手機門號實名認證註冊狀態、報關委任回覆狀態與海關查核通知回覆狀態。

登入首頁後請在登入畫面右上方選擇「一般用戶」身分，並輸入申請的使用者帳號與密碼即可進行系統登入作業。

電子商務通關平台 最新消息 聯絡我們 友善連結

**兩岸通關貿易便利化平臺**  
透過海運快速通關完整解決方案，協助企業於兩岸進出口貿易上取得低成本、低風險、高收益的優勢地位。

**登入系統**  
☒ 一般用戶 ☐ 業者  
使用者帳號:   
使用者密碼:   
登入 清除  
註冊  
忘記密碼

**最新消息**  
1-3 篇，共 3 篇  
2018.05.22 新首頁即將上線....  
2018.05.15 EzWay is provided by Trade-Van to simplify Customs clearanc...  
2018.05.10 EzWay 關貿網路所提供的報關委任服務，讓通關程序變的更簡單了，不僅促進報關作業無紙化，也完全符合台灣海關的要求與規...  
<詳細內容>

**相關服務**  
實名認證-異常門號查詢 立即前往  
保稅稽核系統 立即前往  
自貿港帳冊稽調系統 立即前往  
業界貨櫃資訊平臺 立即前往  
空運業界自動化服務系統 立即前往  
自由貿易港區服務網 立即前往  
稅費系統 立即前往  
美國海關ISF系統 立即前往

【圖25】電子商務通關平台首頁畫面

## (二) 自然人憑證註冊

註冊自然人憑證認證時需先備妥讀卡機與自然人憑證（需在有效期限內且未被鎖卡），並將讀卡機插入自然人憑證連接到電腦上。

註冊時請在首頁登入畫面右上方選擇〔一般用戶〕身分點選〔註冊〕，會開啟 EZ WAY 用戶註冊畫面如【圖 26】，請在〔是否認證自然人憑證〕選擇”是”，並點選旁邊的〔下載自然人憑證程式〕進行自然人憑證驗證，畫面跳出輸入 PIN 碼時，請輸入自然人憑證的密碼，並按下〔確定〕開始進行自然人憑證驗證作業如【圖 27】。

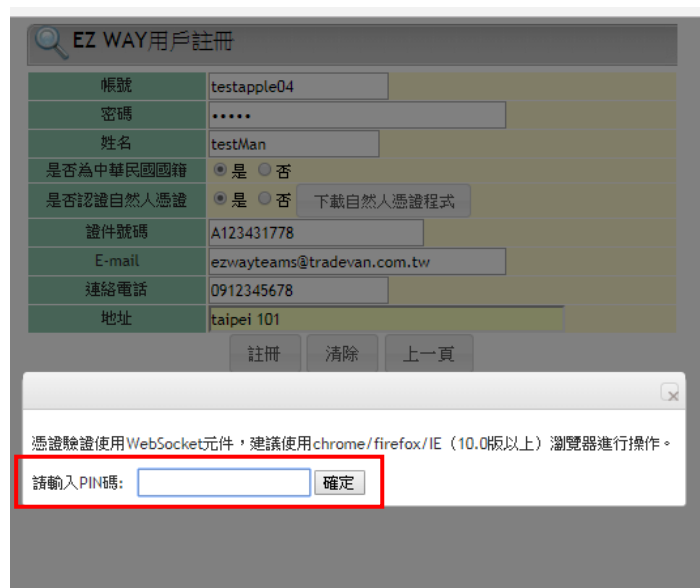


EZ WAY 用戶註冊

帳號	testappleman
密碼	*****
姓名	林先生
是否為中華民國國籍	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
是否認證自然人憑證	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 <a href="#">下載自然人憑證程式</a>
證件號碼	a1234561778
E-mail	ezwayteams@tradevan.com.tw
連絡電話	0912345678
地址	Taipei

註冊 清除 上一頁

【圖26】EZWAY 註冊認證畫面



EZ WAY 用戶註冊

帳號	testapple04
密碼	*****
姓名	testMan
是否為中華民國國籍	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否
是否認證自然人憑證	<input checked="" type="radio"/> 是 <input type="radio"/> 否 <a href="#">下載自然人憑證程式</a>
證件號碼	A123431778
E-mail	ezwayteams@tradevan.com.tw
連絡電話	0912345678
地址	taipei 101

註冊 清除 上一頁

憑證驗證使用WebSocket元件，建議使用chrome/firefox/IE（10.0版以上）瀏覽器進行操作。

請輸入PIN碼:

【圖27】自然人憑證註冊認證畫面

自然人憑證驗證作業通過後，請按下〔註冊〕鍵，畫面會出現  
”註冊成功”代表自然人憑證已綁定及註冊成功如【圖 28】。



【圖28】 自然人憑證註冊綁定成功畫面

### (三) 報關委任查詢

使用〔委任確認查詢〕功能，可查詢您的報關委任資料確認狀態及確認方式（使用門號或是自然人認證），透過此功能亦可選擇查詢委任狀態為已確認或尚未確認的報關委任清單。

請輸入欲查詢的〔報關日期〕起迄（必填），可查詢報關日期七日內的資料，另輸入其他要查詢的條件後，按下〔查詢〕按鍵，查詢到符合條件的資料結果畫面如【圖 29】。

加值服務 → 用戶資料維護 → 海關始核通知 → 委任確認

委任確認

報單號碼	
主號	
分號	
手機號碼	
報關日期(必填)	20180515 ~ 20180518
委任狀態	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 已確認 <input type="radio"/> 未確認

查詢

Excel 下載

報關日期	報關業者	報單號碼	主提單號碼	分提單號碼	收貨人統一編號	收貨人姓名	收貨人電話	總完稅價格	門號認證時間	自然人認證
20180518	關貿報關行	CX 07753038Y	160-55295935	G00372200263	F12****778	林先生	0912345678	49800		<div>確認 拒絕</div> <div>原因</div>
20180518	關貿報關行	CX 077753938Y	160-45295935	G00372589226	F12****778	林先生	0912345678	34900		2018/06/08 16:52
20180518	關貿報關行	CX 077753938Y	160-45295935	G00373120758	F12****778	林先生	0912345678	11500		<div>確認 拒絕</div> <div>原因</div>
20180518	關貿報關行	CX 077753938Y	160-45295935	G00372200263	F12****778	林先生	0912345678	49800		<div>確認 拒絕</div> <div>原因</div>

【圖29】報關委任查詢結果

查詢結果欄位說明如下：

1. 報關日期：報單申報時的報關日期。
2. 報關業者：報單所屬的報關業者。
3. 報單號碼：該筆貨物申報時的報單號碼。
4. 主提單號碼：該筆貨物申報時的主提單號碼。
5. 分提單號碼：該筆貨物申報時的分提單號碼。
6. 收貨人姓名：收貨人姓名。
7. 收貨人電話：收貨人電話，使用手機門號認證者顯示手機號碼，其他可能顯示市話。
8. 總完稅價格：該筆分提單號碼所申報的貨物總完稅價格。
9. 手機門號認證：顯示您有進行手機確認該筆貨物的時間。
10. 自然人認證：
  - (1) 如果已有手機認證，此欄位為空白。
  - (2) 如該筆委任已經由自然人憑證方式確認，此欄位顯示您有進

行自然人憑證確認該筆貨物的時間。

(3) 如尚未確認且欲以自然人憑證進行報關委任時：

A. 點選〔確認〕，以表示確認委任此筆報關資料。

B. 點選〔拒絕〕，以表示不同意委任此筆報關資料，並輸入拒絕〔原因〕。

#### (四) 海關抽核查詢

因應關務署抽核作業，本服務將主動透過 EZWay APP 發送推播訊息通知抽中之收貨人，若您收到 EZWay APP 推播之海關抽核通知，請您於收到訊息通知起七日內至本平台進行線上回覆確認，若逾七日未回覆則系統會將該手機門號列為異常門號，並同步通知報關業者與關務署處理。

使用〔海關抽核通知查詢〕功能，可查詢收貨人的海關抽核通知線上確認狀態及確認的方式（使用手機門號或是自然人憑證確認），透過此功能亦可得知尚未完成確認的使用者清單。

加值服務 → 用戶資料維護 → 海關抽核通知 委任確認

海關抽核通知

報單號碼	
主號	
分號	
手機號碼	
報關日期(*必填)	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>
委任狀態	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 已確認 <input type="radio"/> 未確認

查詢

【圖30】海關抽核通知查詢

請輸入欲查詢的〔報關日期〕起迄（必填），可查詢報關日期七日內的資料，另輸入其他要查詢的條件後，按下〔查詢〕按鍵，查詢到符合條件的資料結果畫面如【圖31】。

加值服務 → 用戶資料維護 → 海關抽核通知 委任確認

海關抽核通知

報單號碼		
主號		
分號		
手機號碼		
報關日期(必填)	20180515	20180518
委任狀態	<input checked="" type="radio"/> 全部 <input type="radio"/> 已確認 <input type="radio"/> 未確認	

查詢

Excel 下載

報關日期	報關業者	報單號碼	主提單號碼	分提單號碼	收貨人統一編號	收貨人姓名	收貨人電話	總完稅價格	門號認證時間	自然人認證
20180518	關貿報關行	CX 077753938Y	160-45295935	G00372678962	F12****778	林先生	0912345678	19900	2018/06/08 11:26	
20180518	關貿報關行	CX 077753938Y	160-45295935	G00374413517	F12****778	林先生	0912345678	37000		2018/06/08 16:49

頁 1 / 1 30 item per page display : 2

【圖31】海關查核通知查詢結果

查詢結果欄位說明如下：

1. 報關日期：報單申報時的報關日期。
2. 報關業者：報單所屬的報關業者。
3. 報單號碼：該筆貨物申報時的報單號碼。
4. 主提單號碼：該筆貨物申報時的主提單號碼。
5. 分提單號碼：該筆貨物申報時的分提單號碼。
6. 收貨人姓名：收貨人姓名。
7. 收貨人電話：收貨人電話，使用手機門號認證者顯示手機號碼，其他可能顯示市話。
8. 總完稅價格：該筆分提單號碼所申報的貨物總完稅價格。
9. 手機門號認證：顯示您有進行手機確認該筆貨物的時間。
10. 自然人認證：
  - (1) 如果已有手機認證，此欄位會顯示空白。
  - (2) 如該筆委任已經由自然人憑證方式確認，此欄位顯示您進行自然人憑證確認該筆貨物的時間。

(3) 如尚未確認且欲以自然人憑證進行報關委任時：

- A. 點選〔確認〕，以表示確認此筆為您的進口委任資料。
- B. 點選〔拒絕〕，以表示此筆不是您的進口委任資料，並輸入〔原因〕。