

標準 · 檢驗 · 度量衡 · 驗證
Standards · Inspection · Metrology · Certification

107年認識商品說明會-- 商品事故通報及處理

經濟部標準檢驗局

第五組

107年9月

標準 · 檢驗 · 度量衡 · 驗證
Standards · Inspection · Metrology · Certification

簡報大綱



壹、背景說明

貳、商品事故通報相關法規

參、商品事故通報與處理作業說明

肆、商品安全資訊網介紹

壹、背景說明—事故通報緣起

近年來陸續爆發電視機、除濕機及開飲機等消費商品發生自燃事故，引起社會大眾嚴重關切

前消保會 96.3.29第145次委員會決議：請經濟部修法，課以業者強制通報責任，並規劃建置事故通報機制

96.7.11修正公布「商品檢驗法」第49條第4項及第63條第1項



強制「報驗義務人」於發生商品事故時，應負通報義務



違者處新臺幣1萬元以上10萬元以下罰鍰

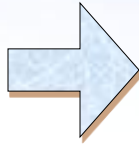
97.3.21發布「應施檢驗商品發生事故通報辦法」並自97.7.1施行

98.8.26發布「應施檢驗商品發生事故通報及處理作業程序」

99.11.4發布「接獲消防機關通報電器商品火災事故現場蒐證工作說明」

貳、商品事故通報相關法規

商品檢驗法



§3, §8

§49IV, §50I, §51II

§42, §61~§63, §63-1

施行細則、通報辦法、SOP

消費者保護法



§2, §7~§9

§38, §33~§35

§10, §36~§37, 施行細則

§57~§60

貳、商檢法相關規定彙整

類別	名稱	施行日期	適用條文	規定內容摘要	備註
法律	商品檢驗法	96.7.11	§3	定義應施檢驗商品。	
			§8	定義應施檢驗商品之報驗義務人。	
			§49 IV	授權本局訂定應施檢驗商品發生事故通報辦法。	事故通報義務
			§50 I	因前條檢查或其他情事，發現有違反本法規定之虞者，應即進行調查	事故調查權
			§51 II	無正當理由，不得規避、妨礙或拒絕調查。	事故調查權
			§42	驗證登錄商品因瑕疵造成人員重大傷害或危害公共安全，廢止其驗證登錄	罰則(廢止)
			§61	違反本法之規定致損害消費者生命、身體、健康或有重大損害之虞者處新臺幣七十五萬元以上七百五十萬元以下罰鍰。	罰則(罰鍰)
			§62	違反第五十一條第二項規定者，處新臺幣十五萬元以上一百五十萬元以下罰鍰，並得按次連續處罰及強制執行封存、檢查、調查或檢驗。	罰鍰+強制執行
			§63	違反第四十九條第四項規定者，處新臺幣一萬元以上十萬元以下罰鍰	罰鍰
			§63-1	符合檢驗規定之商品，經市場監督發現有不符檢驗標準之情形者，得通知限期回收或改正。報驗義務人違反前項命令者，處新臺幣十萬元以上一百萬元以下罰鍰。未依第一項規定限期回收、改正之商品，並得沒入、銷燬或採取其他必要之措施。	罰鍰+強制執行
法規命令	應施檢驗商品發生事故通報辦法	97.7.1	§1~§7	規定應通報之情事(事故類型)、資料、通報方式與時點、保留通報紀錄備查、視為未通報情事、施行日期等。	
行政規則	應施檢驗商品發生事故通報與處理作業程序	98.8.26	§1~§17	為使報驗義務人與消費者瞭解應施檢驗商品發生事故通報作業，及本局及所屬分局辦理商品事故通報受理與處理作業有所遵循，特訂定本作業程序。	

叁、商品事故通報及處理作業說明

應施檢驗商品發生事故通報辦法(97.7.1施行)

- ✚ §1 法源依據
- ✚ §2 應通報情事(事故類型)
- ✚ §3 應通報資料(必要與次要資料)
- ✚ §4 通報方式與時點
- ✚ §5 保留通報紀錄備查
- ✚ §6 視為未通報情事
- ✚ §7 施行日期

參、通報辦法－事故通報要件(§2)

應施檢驗商品(商檢法§3)發生下列4種事故態樣之一者，報驗義務人(商檢法§8)應依本辦法辦理通報：

⊕商品發生燃燒、爆裂或燒熔，致損害消費者生命、身體、健康或財產，或確有損害之虞

⊕因使用商品造成人員死亡或須住院治療之傷害

報驗義務人認定(商檢法§ 8)

報驗義務人態樣，可區分為下列3種：

⊕國內產製：

原則：產製者(註)為報驗義務人

例外：若為委託產製，並以在國內有住所或營業所之委託者名義銷售時，以委託者為報驗義務人

註：所謂稱產製者，另包括具有下列情形之一者：

⊕組裝銷售者（商品由個別零組件予以組裝銷售）

⊕修改者（符合檢驗規定之商品於進入市場前，為銷售目的而為修改）

⊕國外產製：

原則：輸入者為報驗義務人

例外：若為委託輸入，並以在國內有住所或營業所之委託者名義銷售時，以委託者為報驗義務人

⊕報驗義務人**無法追查或不明**：銷售者為報驗義務人

強制通報 VS 自願通報

事故商品	報驗義務人 (業者)	非報驗義務人 (業者)	消費者	政府機關	其他人員
應施 檢驗商品	強制性	自願性	自願性	自願性	自願性
非應施 檢驗商品	自願性	自願性	自願性	自願性	自願性

案例分享—應通報事故態樣

故障？or 燒熔？

除濕機事故通報案

✚ 業者意見：

事故樣品外觀正常，僅內部零件毀損，認為應屬產品故障送修(非屬商品事故)。

✚ 本局意見：

繫案商品之外觀正常，經檢視其內部，因IC電容毀損而無法啟動，並未發生燃燒或燒熔事故，且維修後已交還消費者使用，故本案係產品故障送修，並非商品事故。

案例分享—應通報事故態樣

氣爆=爆裂？

即熱式熱水器事故通報案

業者意見：

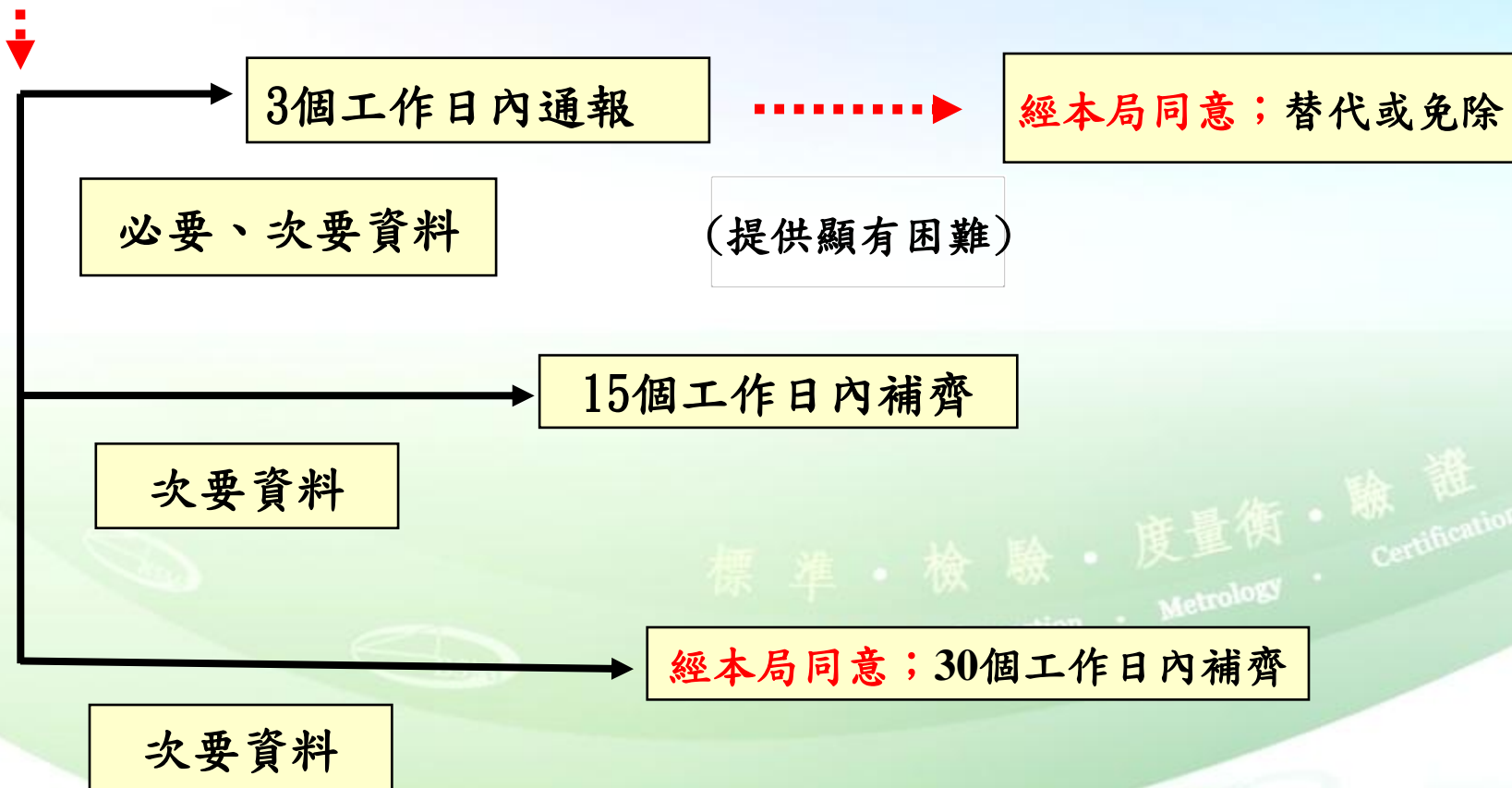
現場並無燃燒現象，因安裝錯誤導致機器繼續加熱，使儲水槽(在機體內部)產生蒸氣壓力導致氣爆爆裂，因此該事故類型為「氣爆」情形。

本局意見：

該事故類型應屬爆裂之範圍，且可能因高溫或高壓熱水造成危害，故尚可推判確有損害消費者生命、身體、健康或財產之虞，爰本案認定符合事故通報辦法第2條第1款規定。

叁、通報辦法—通報資料與時限(§3)

「獲知」發生應施商品事故(報驗義務人)



叁、通報辦法—通報資料與時限(§3)

✿ 獲知發生商品事故之日起**3**個工作日內進行通報。

✿ 通報資料：

1. 必要資料(§3I-1)：

商品名稱、廠牌、型號、事故情形說明與事故原因初步判斷、已知消費者受害狀況、商品事故危害形式及通報者基本資料。

2. 次要資料(§3I-2)：

商品序號、產地、銷售地區、數量、銷售通路、獲知事故方式、擬訂採取之矯正措施及其他有助於蒐集商品事故、提醒消費者注意或降低危害風險之資訊。



次要資料得於**15**個工作日內補齊通報。

叁、通報辦法—通報資料與時限(§3)

報准同意：

- ❁ 次要資料，報驗義務人有正當理由，經標準檢驗局同意者，得於獲知前條應通報情事之日起**30**個工作日內補齊。

EX. H品牌洗衣機發生燃燒事故，因需送回日本原廠進行分析，函請本局同意30個工作日內補齊通報資料。

- ❁ 報驗義務人完整提供第一項資料(必要或次要)顯有困難者，得於通報時以證明文件並敘明理由代替。

Ex. 如商品型號、序號因燒燬至不堪辨識，得檢附照片並敘明理由函請本局同意免除提供型號、序號等資訊。

案例分享—通報資料與時限(§3)

Q: 獲知事故但暫時無法取得完整事故資訊，
如何處理？

- 獲知後**3個工作天**內至商品安全資訊網，「必填欄位」(必要資料)能填者先填；無資料者暫填「**不明**」，先取得通報編號；後續隨時上網補齊
- 獲知後**15個工作天**內至商品安全資訊網，補齊所有資料(必要及次要資料)
- 資料補齊可能超過**15個工作天者**，函請本局核備延展(**30個工作日內補齊**)
- 資料提供顯有困難，得檢附證明向本局申請代替或免除

叁、通報辦法－通報方式(§4)

- ✚ 網際網路：逕上「商品安全資訊網」，以線上登錄方式通報
- ✚ 傳真
- ✚ 郵寄
- ✚ 其他能正確傳遞通報資料之方式(如Email)

叁、通報辦法－保留通報紀錄(§5)

✿ 報驗義務人應將獲知應通報情事之時間及處理情形作成書面資料，保留通報時點及其他相關紀錄備查

✿ 保留線上通報紀錄

EX. 某商品發生燃燒事故，至商品安全資訊網通報，若因不明原因無法通報成功(未取得【通報編號】)，請勿離開畫面，應立即將螢幕畫面保存【按PrtScrn(printscreen)鍵，貼上WORD或記事本，另存新檔】，並立即通知(參見§4)本局

叁、通報辦法—視為未通報(§6)

視為未通報情事：

- 一、未依本辦法第三條規定辦理通報。
- 二、通報資料有虛偽不實或故意隱匿。
- 三、通報資料不明確或有疑義，經標準檢驗局通知限期補充或釋明，無正當理由而屆期不補充或釋明。

叁、事故通報之行政裁處(通報逾期)

「商品檢驗法」第49條第4項(§ 49 IV)

「報驗義務人」於應施商品發生事故時，應向本局通報

通報作業辦法，由主管機關定之

「應施檢驗商品發生事故通報辦法」

§ 3I 報驗義務人於獲知商品事故，應於3個工作日內向本局通報

§ 3II 次要資料得於15個工作日補齊；經本局同意得於30個工作日補齊

§ 3III 提供顯有困難，經本局同意得以證明文件替代(免除)

「商品檢驗法」第63條第1項(§ 63I)

違反§49 IV者，處新臺幣1萬元以上10萬元以下罰鍰

參、事故通報與處理作業程序(SOP)

- ⊕ §1目的與適用範圍
- ⊕ §2通報方式
- ⊕ §3受理後分類處理
- ⊕ §4併案處理
- ⊕ §5事故調查
- ⊕ §6研判事故原因
- ⊕ §7取(購)樣檢驗注意事項
- ⊕ §8事故調查資料
- ⊕ §9審查建議並得成立事故通報審查小組
- ⊕ §10審查小組之組成及任務
- ⊕ §11簽核後應辦事項
- ⊕ §12資訊揭露
- ⊕ §13事故調查月報表
- ⊕ §14回收/召回月報表
- ⊕ §15研商強化措施
- ⊕ §16保密義務
- ⊕ §17非應施商品事故準用

SOP內容解析—與業者有關者

SOP §5(報驗義務人端訪查)：

1. 本案獲知事故情形及時間
2. 向本局辦理事故通報日期
3. 確認通報資料
4. 是否符合通報辦法之通報要件規定
5. 委託/產製關係
6. 商品符合檢驗程序相關證明
7. 是否曾發生其他事故案例
8. 查詢及蒐集商品產地、製造日期或批號、進口或出廠日期、數量及相關產銷資料
9. 要求提供商品使用手冊
10. 本案事故原因研判(得請報驗義務人提供分析報告)
11. 客戶投訴回應及處理報告
12. 是否於獲知事故之日起十五個工作日內提出矯正措施
13. 其他有助於釐清商品事故原因之資訊

不得規避、妨礙或拒絕調查

「商品檢驗法」第51條第2項

- ❁ 依前二條規定受檢查、調查、檢驗或封存者，無正當理由，不得規避、妨礙或拒絕

「商品檢驗法」第62條

- ❁ 違反…第五十一條第二項不得規避、妨礙或拒絕封存、檢查、調查或檢驗之規定者，處新臺幣十五萬元以上一百五十萬元以下罰鍰，並得按次連續處罰及強制執行封存、檢查、調查或檢驗

SOP內容解析—與業者有關者

SOP §12：

辦理資訊揭露：

- 本局為辦理資訊揭露，應請報驗義務人填寫商品回收/召回訊息並提供書面資料及電子檔，供登載於商品安全資訊網公告週知。

SOP內容解析—與業者有關者

SOP(§3、§11、§12)：

業者研採矯正措施之選項(可複選)：

☐下架 ☐回收/召回 ☐免費維(檢)修 ☐置換(換貨)

☐退費(現金買回)

☐加貼警告標示 ☐其他(註)

註：☐加強對消費者宣導 ☐加強對服務/安裝人員教育宣導

☐修改使用說明書 ☐變更商品之設計/製造…

SOP內容解析—與業者有關者

SOP(§14)：

回收/召回業者每月應填報月報表：

- 報驗義務人應於每月月初向本局第六組或轄區分局填報「商品回收/召回及矯正措施實施情形月報表」。

肆、商品安全資訊網

消基會
金GOOD獎

線上通報

召回訊息

作業規定

強化查詢統計

國外瑕疵
商品訊息

肆、商品安全資訊網—線上通報商品事故

進入事故
通報專區

BSMI 經濟部標準檢驗局 商品安全資訊網 - Windows Internet Explorer

http://safety.bsmi.gov.tw/wSite/dp?mp=65

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

☆ ☆ 明末風暴/圣者晨雷/... 明末風暴六八五、... 明末風暴六八六、... BSMI 經濟部標...

網站地圖 關於我們 聯絡我們 RSS English

經濟部標準檢驗局
商品安全資訊網
Safety

請輸入關鍵字 查詢 進階查詢

字型大小: 小 中 大

違規商品訊息

商品召回

大陸商品訊息

國外商品瑕疵訊息

企業 消費者
老人 兒童

商品事故通報
商品召回訊息
業者召回作業
商品訊息
知識區
消費者Q&A
相關網站連結
最新消息
分類檢索
問卷調查
作業規定
商品預警區

引領產業發展
保護消費權益

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

商品預警區

加入「商品安全資訊網」會員並登錄商品資訊，相關商品召回或瑕疵資訊主動通知您。

您所購買的商品安全嗎？加入本局「商品安全資訊網」會員，登錄您所購買或有興趣的商品名稱或廠牌、型號，若有與該商品相關之消費安全資訊(如商品召回或瑕疵資訊)，本局將主動發送email給您，請多加利用..... (詳細內容)

2013/03/21

所有瑕疵除濕機回收/召回訊息彙整

請檢視家中除濕機，如符合下列廠牌、型號及產製期間，請立即停止使用，並儘速聯絡各品牌服務專線，辦理檢修更換控制基板。【詳細資訊請至商品安全資訊網(http://safety.bsmi.gov.tw/)查..... (詳細內容)

開始 收件... BSMI ... 102年... Micros... Fujima... 網際網路 100% 上午 10:51

肆、商品安全資訊網—線上通報商品事故

商品事故通報 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

上一步 一步 搜尋 我的最愛 網路 打印 邮件 收藏夹 帮助

網址(1) http://safety.bsmi.gov.tw/vSite/ep

網站地圖 關於我們 聯絡我們 RSS English

經濟部標準檢驗局
商品安全資訊網
Safety

請輸入關鍵字 查詢 進階查詢

字型大小: 小 中 大

現在位置: 首頁 > 商品事故通報

事故通報

◆ 事故通報資料查詢修改

我是 業者

一、通報範圍：屬經濟部主管而有危害消費者生命、財產、健康與安全之消費商品。

二、通報方法：(一)線上通報(建議採取之方式)。(二)電子郵件：b051p@bsmi.gov.tw

三、未加註*號項目，屬於次要資料，應於15日內補正，無法補正須來文檢附證明文件敘明無法提供資料

四、*號項目，屬於必填欄位，需全部填寫完畢，才可儲存通報資料(如未填寫完全，則為反白)。

步驟一、通報之商品：

* 名稱：

* 商品類別：

- ☐ 家用電器
- ☐ 瓦斯器具
- ☐ 照明燈具
- ☐ 視聽音響
- ☐ 資訊產品
- ☐ 陶瓷用品
- ☐ 配電器材(插座、插頭、延長線等)
- ☐ 玩具
- ☐ 汽車相關零組件(僅限輪胎、安全帶、18吋以下輪圈)
- ☐ 嬰兒用品(手推嬰兒車、嬰兒學步車等)
- ☐ 運動用品(溜冰鞋、直排輪、滑溜版)
- ☐ 頭盔(機車用頭盔、運動用頭盔或其他用途頭盔)
- ☐ 其他屬經濟部主管消費商品

知識區
消費者Q&A
相關網站連結
最新消息
分類檢索
問卷調查
作業規定
商品預警區
影音專區
義務監視員專區

會員登入

E-mail: 請輸入帳號
密碼:

點選身分(如業者)
並輸入資料

肆、商品安全資訊網—取得通報編號

商品事故通報 - Microsoft Internet Explorer

檔案(E) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜尋 ★ 我的最愛

網址 http://172.16.1.132:7001/SafetyGIPwSite/sp 移至 連結

網站地圖 關於我們 聯絡我們 RSS English

經濟部標準檢驗局
商品安全資訊網
Safety

請輸入關鍵字 查詢 進階查詢

字型大小: 小 中 大

企業 消費者 老人 兒童

現在位置: 首頁 > 商品事故通報

事故通報

分類: 業者

處理狀態: 已受理

通報編號: 1010196
您可以「本通報編號」+「通報者e-mail」查詢或修改您的通報資料

通報時間: 2012-09-10 16:23:45

最後修改時間: 2012-09-10 16:23:45

通報內容

名稱: 展示用

商品類別: ☒ 家用電器 ☐ 瓦斯器具 ☐ 照明燈具 ☐ 視聽音響 ☐ 資訊產品 ☐ 陶瓷用品 ☐ 配電器材(插座、插頭、延長線等) ☐ 玩具 ☐ 汽車相關零組件(僅限輪胎、安全帶、18吋以下輪圈) ☐ 嬰兒用品(手推嬰兒車、嬰兒學步車等) ☐ 運動用品(溜冰鞋、直排輪、滑溜版) ☐ 頭盔(機車用頭盔、運動用頭盔或其他用途頭盔) ☐ 其他屬經濟部主管消費商品

廠牌/型號/序號: 廠牌 / 型號 /

委託產製廠商(代工產製廠商):

商品檢驗標識號碼:

產地: ☐ 台灣 ☐ 美國 ☐ 日本 ☐ 中國 ☐ 其他

製造數量:

銷售數量:

會員登入

E-mail: 請輸入帳號

通報成功
取得通報編號

肆、商品安全資訊網—線上查詢修改資料

查詢修改 通報資料

商品事故通報 - Microsoft Internet Explorer

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

← 上一頁 → 搜尋 ★ 我的最愛

網址(1) http://safety.bsmi.gov.tw/vSite/ep

網站地圖 關於我們 聯絡我們 RSS English

經濟部標準檢驗局
商品安全資訊網
Safety

請輸入關鍵字 查詢 進階查詢

字型大小: 小 中 大

現在位置: 首頁 > 商品事故通報

事故通報

⇨ 事故通報資料查詢修改

我是: 業者

一、通報範圍: 屬經濟部主管而有危害消費者生命、財產、健康與安全之消費商品。
二、通報方法: (一)線上通報(建議採取之方式)。(二)電子郵件: b051p@bsmi.gov.tw
三、未加註*號項目, 屬於次要資料, 應於15日內補正, 無法補正須來文檢附證明文件敘明無法提供資料
四、*號項目, 屬於必填欄位, 需全部填寫完畢, 才可儲存通報資料(如未填寫完全, 則為反白)。

步驟一、通報之商品:

* 名稱:

* 商品類別:

- ☐ 家用電器
- ☐ 瓦斯器具
- ☐ 照明燈具
- ☐ 視聽音響
- ☐ 資訊產品
- ☐ 陶瓷用品
- ☐ 配電器材(插座、插頭、延長線等)
- ☐ 玩具
- ☐ 汽車相關零組件(僅限輪胎、安全帶、18吋以下輪圈)
- ☐ 嬰兒用品(手推嬰兒車、嬰兒學步車等)
- ☐ 運動用品(溜冰鞋、直排輪、滑溜版)
- ☐ 頭盔(機車用頭盔、運動用頭盔或其他用途頭盔)
- ☐ 其他屬經濟部主管消費商品

商品訊息
知識區
消費者Q & A
相關網站連結
最新消息
分類檢索
問卷調查
作業規定
商品預警區
影音專區
義務監視員專區

會員登入

E-mail: 請輸入帳號
密碼:

肆、商品安全資訊網—商品召回專區

商品召回
訊息專區

BSMI 經濟部標準檢驗局 商品安全資訊網 - Windows Internet Explorer

http://safety.bsmi.gov.tw/wSite/dp?mp=65

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

BSMI 經濟部標準檢驗局 商品安全資訊網

網站地圖 關於我們 聯絡我們 RSS English

經濟部標準檢驗局
商品安全資訊網
Safety

請輸入關鍵字 查詢 進階查詢

字型大小：小 中 大

違規商品訊息

商品召回

大陸商品訊息

國外商品瑕疵訊息

企業 消費者 老人 兒童

商品事故通報
商品召回訊息
業者召回作業
商品訊息
知識區
消費者Q & A
相關網站連結
最新消息
分類檢索
問卷調查
作業規定
商品預警區

引領產業發展
保護消費權益

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

商品預警區

加入「商品安全資訊網」會員並登錄商品資訊，相關商品召回或瑕疵資訊主動通知您。

您所購買的商品安全嗎？加入本局「商品安全資訊網」會員，登錄您所購買或有興趣的商品名稱或廠牌、型號，若有與該商品相關之消費安全資訊(如商品召回或瑕疵資訊)，本局將主動發送email給您，請多加利用..... (詳細內容)

2013/03/21

所有瑕疵除濕機回收/召回訊息彙整

請檢視家中除濕機，如符合下列廠牌、型號及產製期間，請立即停止使用，並儘速聯絡各品牌服務專線，辦理檢修更換控制基板。【詳細資訊請至商品安全資訊網(http://safety.bsmi.gov.tw/)查..... (詳細內容)

開始 收件... Fujima... 102年... Micros... BSMI ... 網際網路 100% 上午 10:36

肆、商品安全資訊網—點選召回訊息

點選商品
召回訊息

商品召回訊息 - Windows Internet Explorer

http://safety.bsmi.gov.tw/wSite/Ip?ctNode=4735&CtUnit=2583&BaseDSD=7&mp=65

Google 搜尋

檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T) 說明(H)

我的最愛 電子公文檔案管理系統 網頁快訊圖庫

電子公文檔案管理... 新索引標籤 商品召回訊息

網頁(P) 安全性(S) 工具(O) ?

尚品女王貝貝網 Safety

請輸入關鍵字 查詢 進階查詢

字體大小: 小 中 大

現在位置: 首頁 > 商品召回訊息

條件查詢

商品召回訊息

搜尋網址 RSS

- 所有除濕機回收/召回訊息彙整 (2014/05/21)
- 台灣索尼股份有限公司VAIO 筆記型電腦Fit 11A 免費維修方案訊息 (2014/05/20)
- 大同公司除濕機商品回收/召回訊息 (2014/05/20)
- 宜家家居股份有限公司回收兒童床頂篷 (2014/04/18)
- Lenovo ThinkPad筆記型電腦之電池商品回收/召回訊息 (2014/04/15)
- 台灣佳能資訊股份有限公司Powershot SX50 HS數位相機召回檢修訊息 (2014/04/08)
- 英商戴森有限公司 (Dyson Ltd.) 戴森AM04氣流倍增電風扇商品回收/召回訊息 (2014/03/26)
- TOSHIBA洗脫烘洗衣機到府檢修(召修)訊息 (2014/03/20)
- TOSHIBA洗脫烘洗衣機到府檢修(召修)訊息 (2014/03/20)
- 東元電機公司除濕機商品回收/召回訊息 (2014/02/19)
- 台灣普利司通股份有限公司輪胎商品訊息 (2014/01/13)
- 台灣松下電器公司滾筒洗乾衣機到府檢修(召修)訊息 (2013/11/11)
- Suunto 橡膠高壓管商品回收/召回訊息 (2013/09/05)
- SHARP洗衣機召回檢修訊息 (2013/08/16)
- 聲寶電冰箱召回檢修訊息 (2013/04/17)

共 78 筆資料, 目前在第 1 / 6 頁, 每頁顯示 15 筆資料, 第 1 頁 | 下一頁 >

消費者Q&A
相關網站連結
最新消息
分類檢索
問卷調查
作業規定
商品預警區
影音專區
義務監視員專區

會員登入

E-mail: 請輸入帳號
密碼:

網路網路 | 受保護模式: 關閉

125%

CH 下午 05:40
2014/6/5

肆、商品安全資訊網—除濕機召回訊息

瑕疵除濕機回收/召回訊息

請檢視家中除濕機，如符合下列品牌、型號及產製期間，請立即停止使用，並儘速聯絡各品牌服務專線，辦理檢修更換控制機板。【詳細資訊請至商品安全資訊網(<http://safety.bsmi.gov.tw/>)查詢】

大同							
TDH-200HB	TWD-500B	TWD-510B	TWD-511B	TWD-660B	TWD-711B	TWD-1400B	TWD-1400BL
							
97年11月~98年2月	92年1月~94年6月	94年1月~95年10月			所有期間		94年3月~98年3月
三洋							
SDH-501B	SDH-512B	SDH-612B	SDH-680B	SDH-220B	SDH-281BC	SDH-601B	SDH-601BC
							
92年1月~94年6月	94年1月~95年10月			95年1月~97年12月	89年1月~94年12月	87年1月~98年12月	88年1月~92年12月
東元							
SDH-801B	SDH-803N	SDH-816	SDH-L32BT	MD1088B	MD1095B/MD1096B/MD1097B	MD1214B	MD1316B
							
90年1月~98年12月	95年1月~98年12月	97年1月~97年12月	94年8月~96年12月	92年1月~94年6月	94年1月~95年10月	94年4月~94年7月	94年1月~95年10月
聲寶							
MD1401WA	MD1801WA	AD-K123/AD-K125	AD-1861N	AD-1228FDB-621B	AD-1221B	AD-1261	AD-Y12B
							
94年1月~95年10月		94年1月~95年10月		94年1月~94年12月			
惠而浦							
ADS051M	GD-102NB	GD-105NB1	FDH-1020N	FDH-1050NB1	KJ-K105B	KJ-K50B	KJ-J60B
							
92年1月~94年6月	92年1月~94年6月			92年1月~94年6月			
歌林							
WED-112P	WED-2000LBC	WDH-101P	WDH-210HA	AD-210HC	FJ-5902	FJ-5902BD	FJ-5906
							
94年1月~95年10月	94年1月~94年12月	94年1月~94年12月		94年1月~94年12月	95年5月~96年11月	98年7月~99年2月	99年11月~101年10月

大同服務站:0800-052-666
三洋服務站:0800-081-567
東元服務站:0800-281-200
聲寶服務站:0800-005-438
西屋代修服務:0800-261-233(僅WED-2000LBC)
04-2491-2151(僅WED-112P)

吉普生/富及第服務站:0800-033-678
歌林服務站:0800-066-628
惠而浦服務站:0800-678-678
威技服務站:0800-261-233
B&Q(Airforce):代修服務電話:0800-261-233
Fujimaru服務站:0800-637-002

【詳細召回資訊請至商品安全資訊網(<http://safety.bsmi.gov.tw/>)查詢】

經濟部標準檢驗局廣告

瑕疵除濕機回收/召回訊息

請檢視家中除濕機，如符合下列廠牌、型號及產製期間，請立即停止使用，並儘速聯絡各品牌服務專線，辦理檢修更換控制機板。【詳細資訊請至商品安全資訊網(<http://safety.bsmi.gov.tw/>)查詢】

廠牌	型號	產製期間	召回訊息發布日期	聯絡方式	
大同	TDH-200HB	97年11月~98年2月	103年5月20日	先付費服務電話： 0800-052-666	
	TWD-500B	92年1月~94年6月	96年3月5日		
	TWD-510B	94年1月~95年10月	97年7月10日		
	TWD-511B	94年1月~95年10月			
	TWD-660B	94年1月~95年10月			
	TWD-711B	94年1月~95年10月			
	TWD-710B	93年4月~97年12月			104年3月27日
	TWD-1400B	90年以前			103年5月20日
三洋	TWD-1400BL	94年3月~98年3月	先付費服務電話：0800-081-567		
	SDH-501B	92年1月~94年6月		96年3月5日	
	SDH-512B	94年1月~95年10月		97年7月10日	
	SDH-612B	94年1月~95年10月			
	SDH-680B	94年1月~95年10月			
	SDH-220B	95年1月~97年12月			
	SDH-281BC	94年1月~94年12月			100年9月23日
	SDH-601B	87年1月~98年12月			
	SDH-601BC	88年1月~92年12月			
	SDH-801B	90年1月~98年12月			
東元	SDH-803N	95年1月~98年12月	先付費服務電話：0800-281-200		
	SDH-816	97年1月~97年12月			
	SDH-L32BT	94年8月~96年12月		102年3月7日	
	MD1088B	92年1月~94年6月		96年3月5日	
	MD1095B	94年1月~95年10月		97年7月10日	
	MD1096B	94年1月~95年10月			
	MD1097B	94年1月~95年10月			
	MD1214B	94年4月~94年7月			103年2月17日
	MD1316B	94年1月~95年3月		97年7月10日	
	MD1401WA	94年1月~95年10月			
MD1801WA	94年1月~95年10月				
聲寶	AD-K123	94年1月~95年10月	先付費服務電話：0800-005-438		
	AD-K125	94年1月~95年10月		100年1月12日	
	AD-1861N	94年1月~95年10月			
	AD-1720B	94年1月~94年12月			
	AD-1721B	94年1月~94年12月			
	AD-1361	94年1月~94年12月			
	AD-Y12B	94年1月~94年12月			
	FDB-621B	94年1月~94年12月		97年8月15日	
	WED-112P	94年1月~95年10月			
	WED-2000LBC	94年1月~94年12月			100年1月12日
GD-102NB	92年1月~94年6月	先付費服務電話：0800-261-233			
GD-105NB1	92年1月~94年6月		先付費服務電話：0800-033-678		
FDH-1020N	92年1月~94年6月				
FDH-1050NB1	92年1月~94年6月				
富茂	KJ-K105B	92年1月~94年6月		先付費服務電話：0800-033-678	
	KJ-K50B	92年1月~94年6月	先付費服務電話：0800-066-628		
	KJ-J60B	94年1月~94年12月			
	KJ-101B	93年~97年			104年12月2日
廣而滿	ADS051M	92年1月~94年6月	96年3月5日	服務電話：02-2314-3151轉251	
	WDH-101P	94年1月~94年12月		先付費服務電話：0800-258-558	
威技	WDH-210HA	94年1月~94年12月	100年1月12日	先付費服務電話：0800-261-233	
	AD-210HC	94年1月~94年12月			
B & Q	FJ-5902	95年5月~96年11月	100年1月31日	代修服務電話：0800-261-233	
	FJ-5902BD	98年7月~99年2月			
	FJ-5906	99年11月~101年10月			102年3月15日
	FJ-5906	99年11月~101年10月			

感謝聆聽 惠請指正

五組一科

02-23434515/ 02-33435192

b051p@bsmi.gov.tw